

A photograph of a forest with tall, thin trees and sunlight filtering through the canopy. The sun is low in the sky, creating a warm, golden light that illuminates the scene. The trees are mostly conifers, and the ground is covered in green undergrowth and rocks.

Kundundersökning 2024

Naturvårdsverket

Om undersökningen

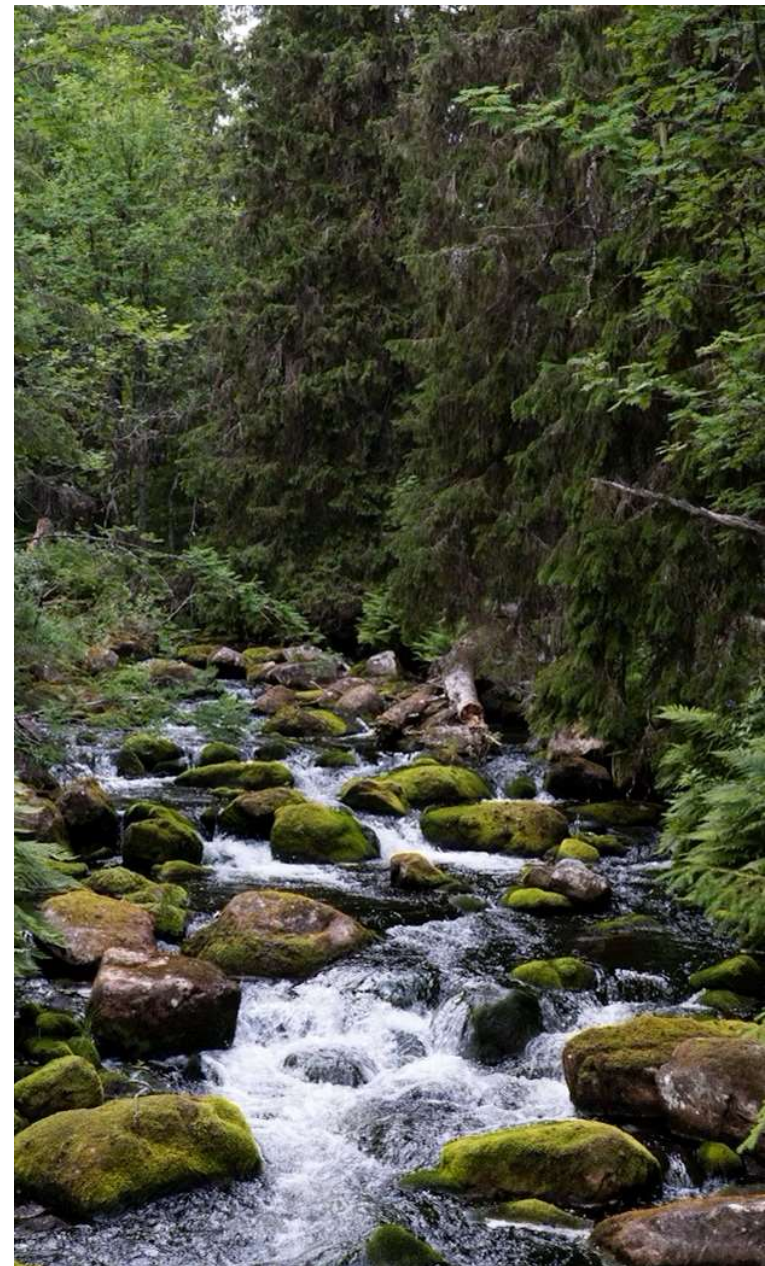
Bakgrund & syfte

Sedan 2011 har Naturvårdsverket kontinuerligt genomfört kundundersökningar för att mäta det generella förtroendet för och uppfattningen om Naturvårdsverket och deras arbete.

På uppdrag av Naturvårdsverket har Prime och United Minds genomfört *Kundundersökningen 2024*, en kvantitativ undersökning via digitala enkäter. Undersökningens huvudupplägg liknar Naturvårdsverkets *Förtroendemätning 2022*. Den innehåller en generell del, förtroendemätningen, samt fyra delleveranser, bestående av fördjupningar i de valda verksamhetsområdena.

Delleveranserna som valdes för 2024 års kundundersökning är verksamhetsområdena: Lavinprognoser, CBAM, Beredskapsmyndighet och Tillsynsvägledning.

Årets förtroendemätning syftar till att ge en god grund för Naturvårdsverkets fortsatta arbete med förtroendefrågan, samt för vidareutveckling av verksamheten. Undersökningen ämnar även till att få målgrupperna för respektive verksamhetsområde att känna sig lyssnade till.



Metod

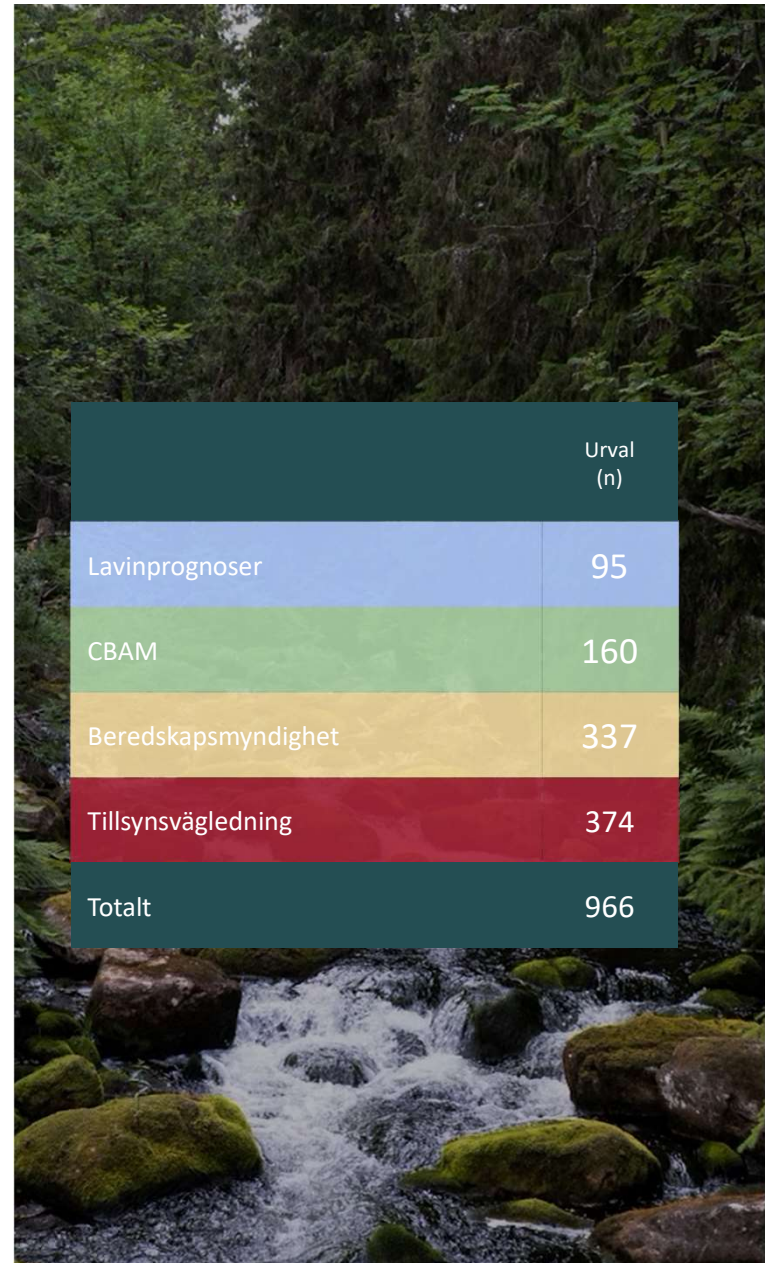
Metod

Prime och United Minds har på uppdrag av Naturvårdsverket genomfört en kvantitativ undersökning bland fyra utvalda målgrupper (delleveranser).

Svaren samlades in via en digital enkät. 966 intervjuer genomfördes under perioden 7 november – 5 december 2024. Påminnelser utgick till respektive delleverans under fältperioden.

Distribueringsätt

- 1** Lavinprognoser
Via e-post till ett målguppsurval utifrån ett adressregister tillhandahållet av Naturvårdsverket.
- 2** CBAM
Distribuerades av Naturvårdsverket via informationsbrev (e-post) till målgruppen.
- 3** Beredskapsmyndighet
Via e-post till registratorn på samtliga kommuner och länsstyrelser samt till utvalda branschorganisationer, med hänvisning om att vidarebefordra enkäten till relevanta funktioner inom målgruppen.
- 4** Tillsynsvägledning:
Via e-post till registratorn på samtliga kommuner och länsstyrelser samt till försvarsinspektören för hälsa och miljö, med hänvisning om att vidarebefordra enkäten till relevanta funktioner inom målgruppen.



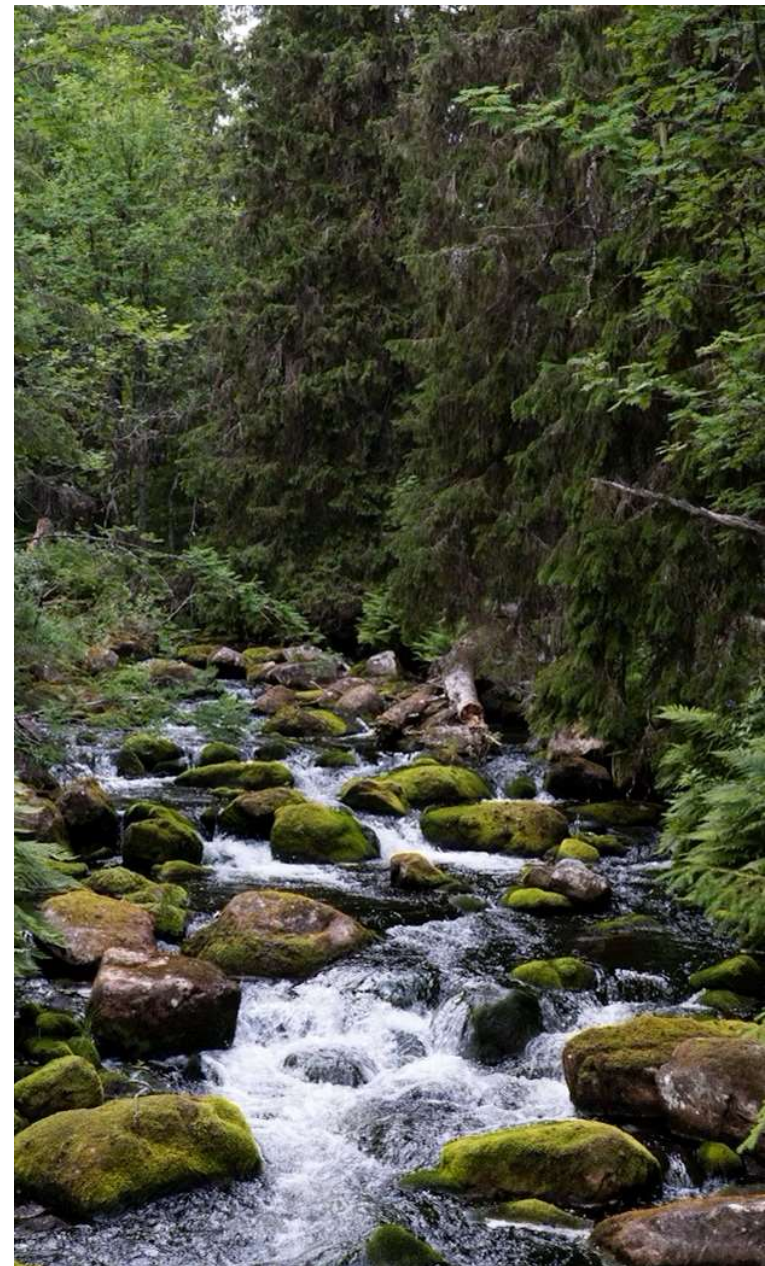
	Urval (n)
Lavinprognoser	95
CBAM	160
Beredskapsmyndighet	337
Tillsynsvägledning	374
Totalt	966

Sammanfattning

Generell del

- Andelen som uttrycker ett ganska eller mycket stort förtroende för Naturvårdsverket är stabilt över tid. Sedan 2021 anger drygt 3 av 4 (77% i genomsnitt) att de har ett ganska eller mycket stort förtroende för det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete. Det totala genomsnittet för förtroende uppgår 2024 till 3,94 på en skala från 1-5, vilket motsvarar ett ganska högt förtroende. Denna nivå av genomsnittligt förtroende återfinns i samtliga delleveranser 2024.
- Delleveransen CBAM har genomgående en lägre genomsnittlig instämmandegrad i samtliga påståenden* om Naturvårdsverket 2024. Samtidigt har delleverans Tillsynsvägledning en högre genomsnittlig instämmandegrad 2024 jämfört med totalen för påståenden som rör kännedom, bygger sitt arbete på kunskap, nytta av underlag och data, vägledning och stöd samt nytänkande.
- Naturvårdsverket upplevs totalt sett svagare på området öppenhet och samverkan. Endast omkring en av fyra (27%) instämmer totalt med att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag sedan 2021 - även när formuleringen tidigare löd "bjuder in till samverkan". Nytänkande är ett annat område där Naturvårdsverket uppfattas som svagare; även här har en av fyra (26% i genomsnitt) sedan 2021 angett att de instämmer i att Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor.
- När det gäller det övergripande arbetet instämmer drygt två av tre (59% i genomsnitt) respondenter sedan 2021 i att de är nöjda med det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete. Tre av fyra anser sedan 2021 att de har nytta av Naturvårdsverkets underlag och data (59% i genomsnitt över tid), och två av tre har sedan 2021 (68% i genomsnitt) angett att instämmer med att Naturvårdsverket bygger sitt arbete på kunskap.

*Respondenterna fick svara hur väl de instämde i påståenden gällande kännedom, lyhörddhet, bygger sitt arbete på kunskap, nytta av underlag och data, öppna för inspel och förslag, vägledning och stöd samt nytänkande.



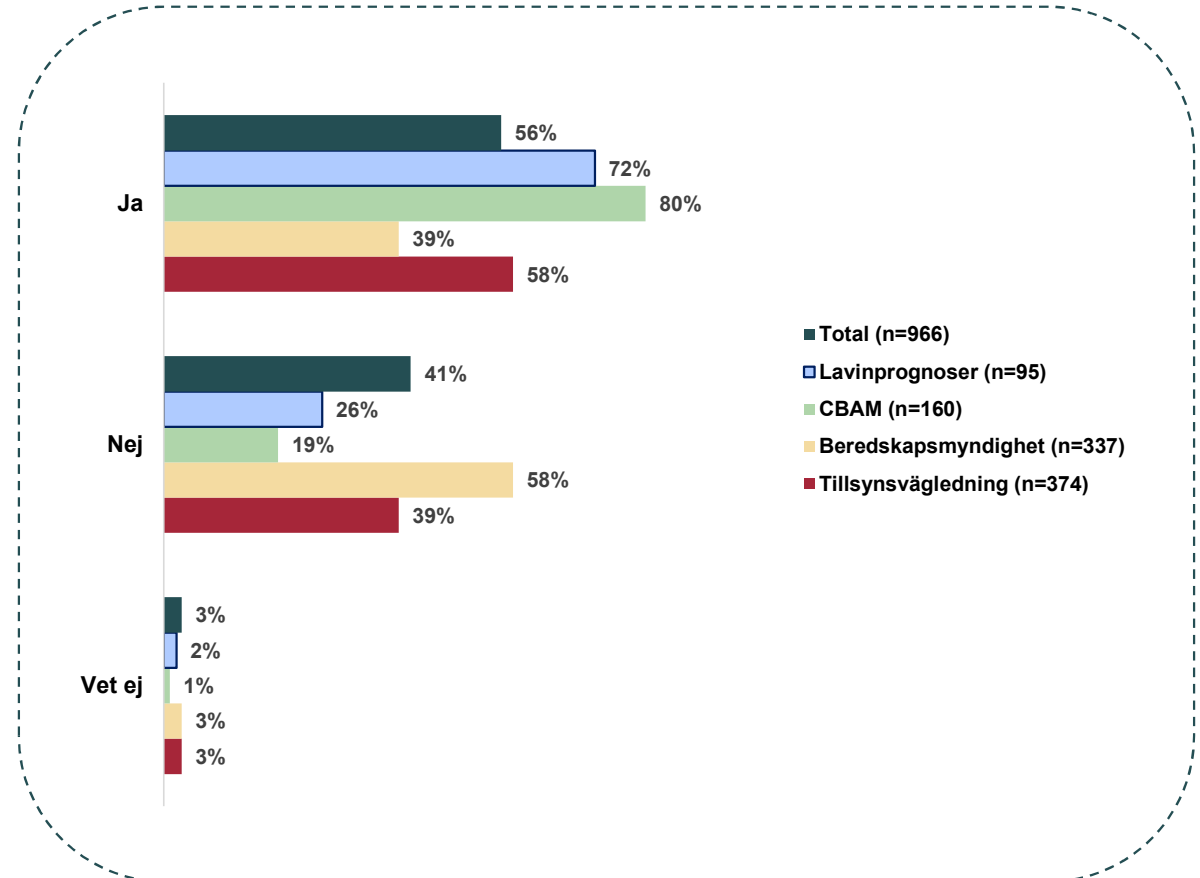
Kontakt med Naturvårdsverket

Grafen visar fördelningen av hur många respondenter som varit i kontakt med Naturvårdsverket under de senaste 12 månaderna, totalt och för respektive delleverans.

De som angav att de inte varit i kontakt med Naturvårdsverket de senaste 12 månaderna fick inte besvara den generella delen av undersökningen.

Totalt uppger 56% av respondenterna att de haft kontakt med Naturvårdsverket under de senaste 12 månaderna (november 2023 - november 2024).

- **Delleverans 2: CBAM**
har i högre grad haft kontakt de senaste 12 månaderna (80% jmf. med 56% totalt).
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet**
har i lägre grad haft kontakt de senaste 12 månaderna (39% jmf. med 56% totalt).

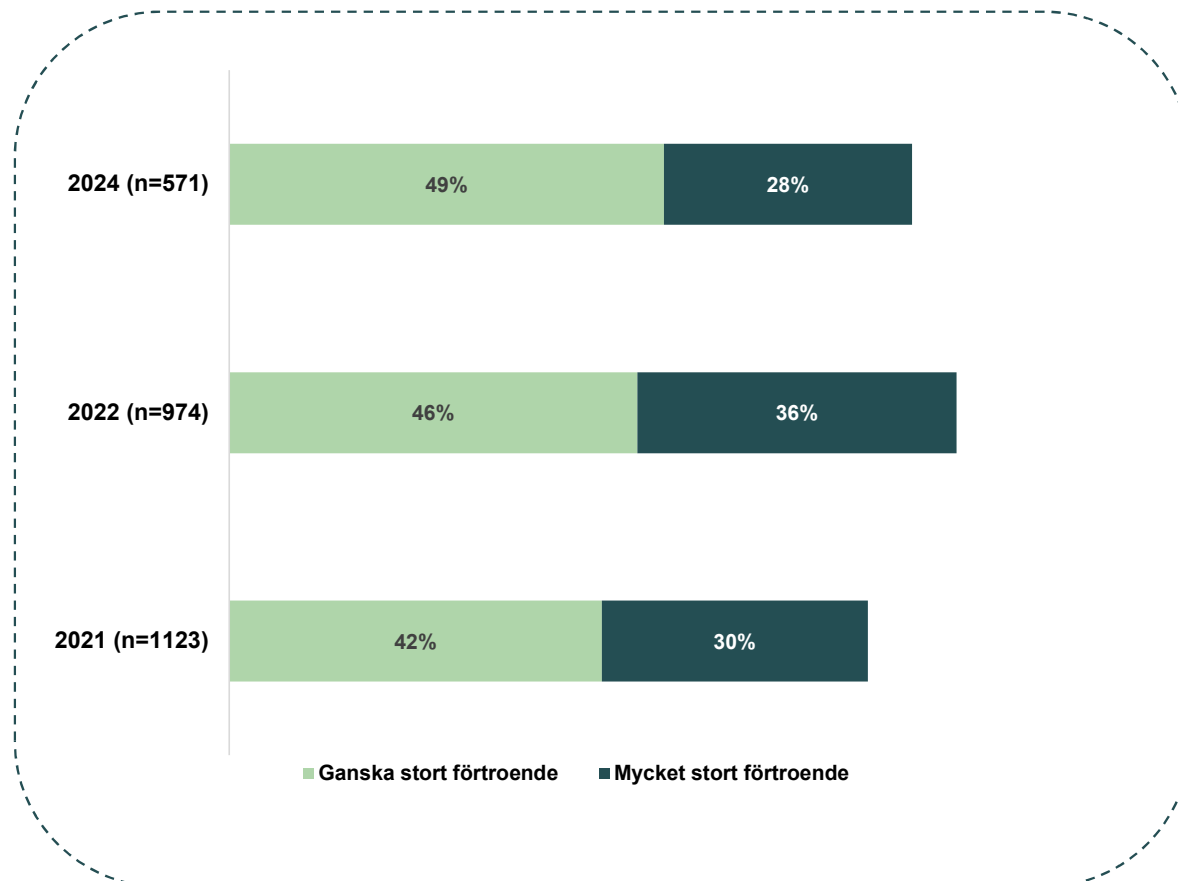


Förtroende Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur stort förtroende respondenterna har för det sätt Naturvårdsverket sköter sitt arbete. Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för lågt förtroende och två för högt förtroende. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska stort förtroende) och 5 (mycket stort förtroende) för jämförelser över tid.

Sedan 2021 har i genomsnitt 3 av 4 respondenter (77%) angett sig ha ett ganska eller mycket stort förtroende för det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete.

- **2024:** 77% har ett ganska eller mycket stort förtroende.
- **2022:** 82% hade ett ganska eller mycket stort förtroende.
- **2021:** 72% hade ett ganska eller mycket stort förtroende.



Hur stort förtroende har du för det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)
De som svarat att de haft kontakt med Naturvårdsverket de senaste 12 månaderna fick besvara frågan.

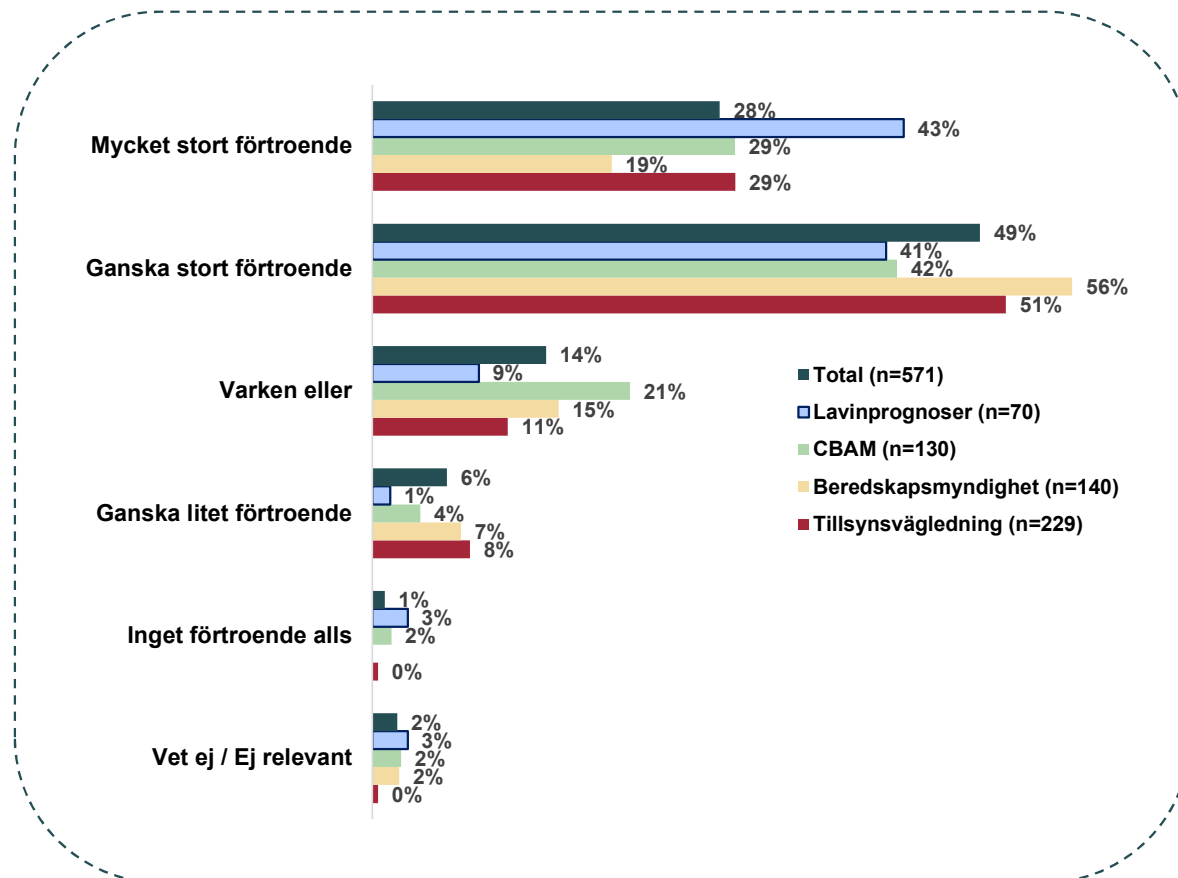
Förtroende

Uppdelat på leverans

Grafen visar fördelningen av hur stort förtroende respondenterna har för det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete, totalt och för respektive delleverans.

Totalt uppger 77% av respondenterna att de har ganska eller mycket högt förtroende.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 84%** har ganska eller mycket stort förtroende.
- **Delleverans 2: CBAM: 72%** har ganska eller mycket stort förtroende.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 76%** har ganska eller mycket stort förtroende.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 80%** har ganska eller mycket stort förtroende.



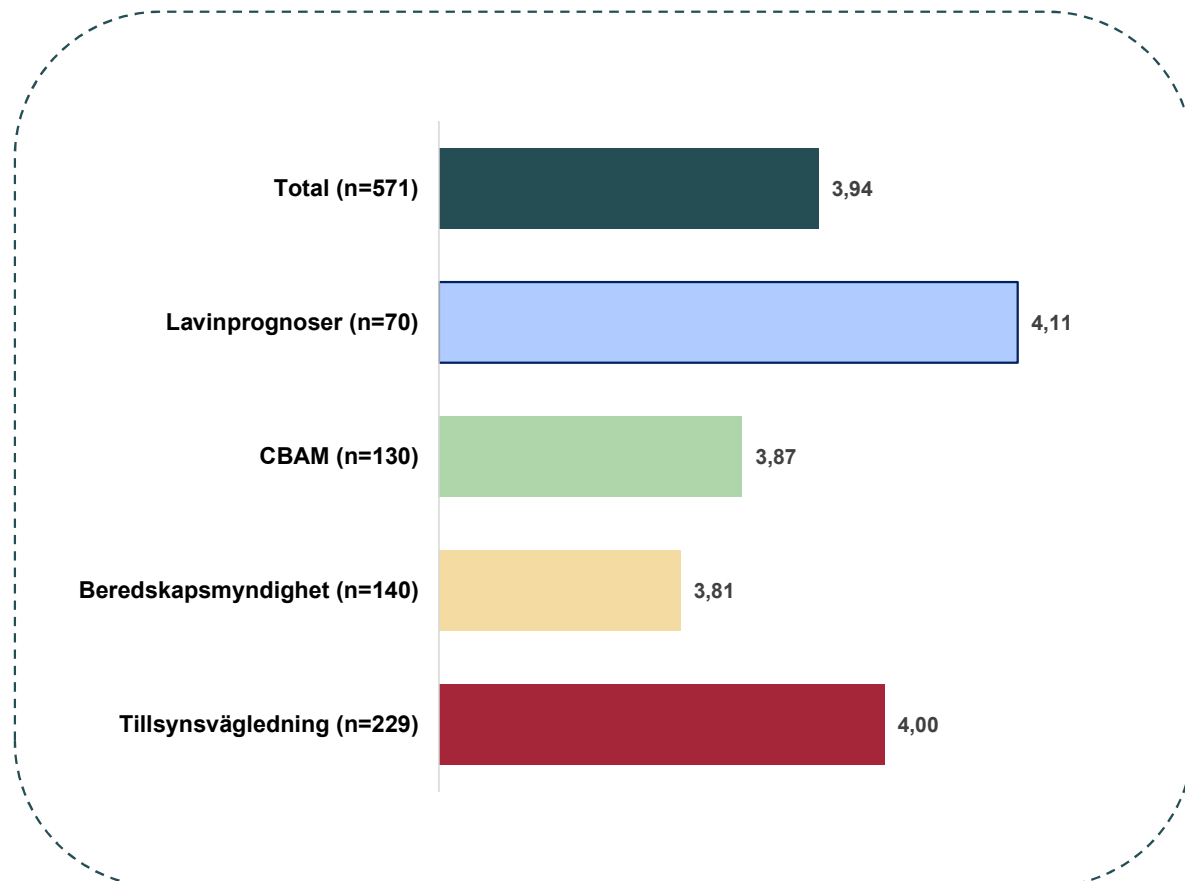
Hur stort förtroende har du för det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete? n=571
De som svarat att de haft kontakt med Naturvårdsverket de senaste 12 månaderna fick besvara frågan.

Förtroende i genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna har förtroende för Naturvårdsverket, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 3,94 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "ganska högt förtroende".

- **Delleverans 1: Lavinprognoser** har det **högsta genomsnittliga förtroendet** med ett förtroende om 4,11, vilket motsvarar "ganska högt förtroende".
- **Delleveransen 3: Beredskapsmyndighet** har det **lägst genomsnittliga förtroendet** med ett förtroende om 3,81, vilket motsvarar "ganska högt förtroende".



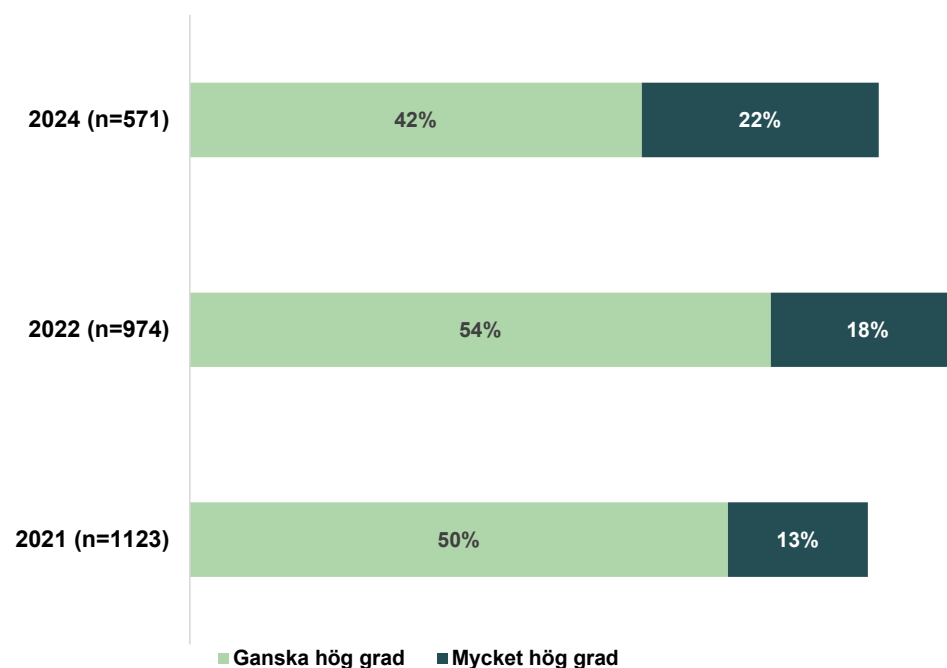
Kännedom

Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen på hur hög kännedom respondenterna har för Naturvårdsverkets verksamhet. Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för lågt förtroende och två för högt. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska stort förtroende) och 5 (mycket stort förtroende) för jämförelser över tid.

- **2024:** 64% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 72% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 63% instämde i ganska eller mycket hög grad.

Jag känner väl till Naturvårdsverkets verksamhet



Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Kännedom

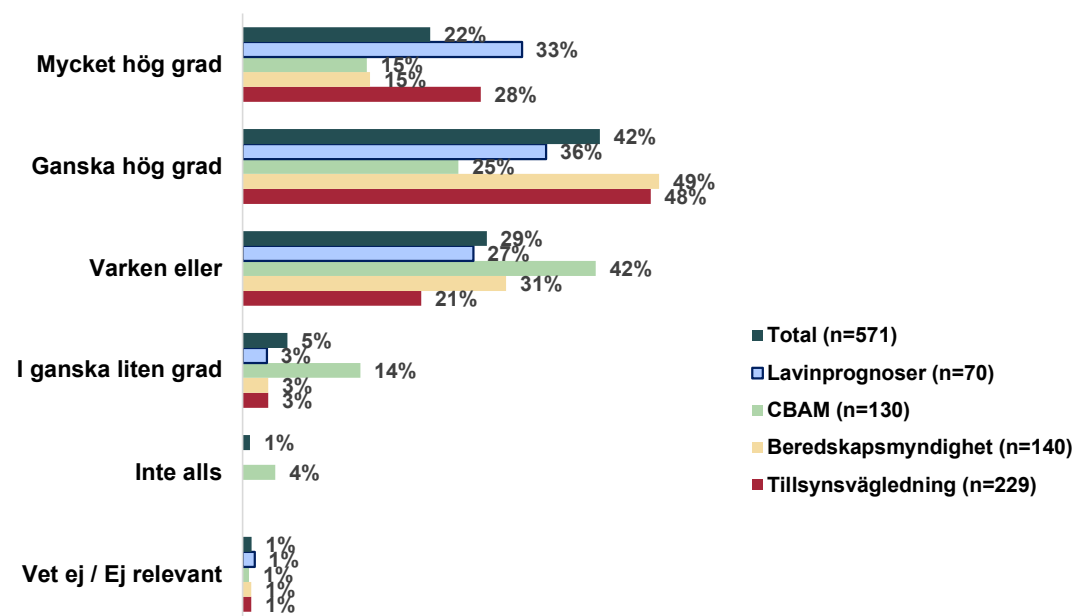
Uppdelat på leveranser

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet att de känner väl till Naturvårdsverkets verksamhet, totalt och för respektive delleverans.

Totalt uppger 64% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket hög grad.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 69%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM: 72%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 76%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 80%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.

Jag känner väl till Naturvårdsverkets verksamhet



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

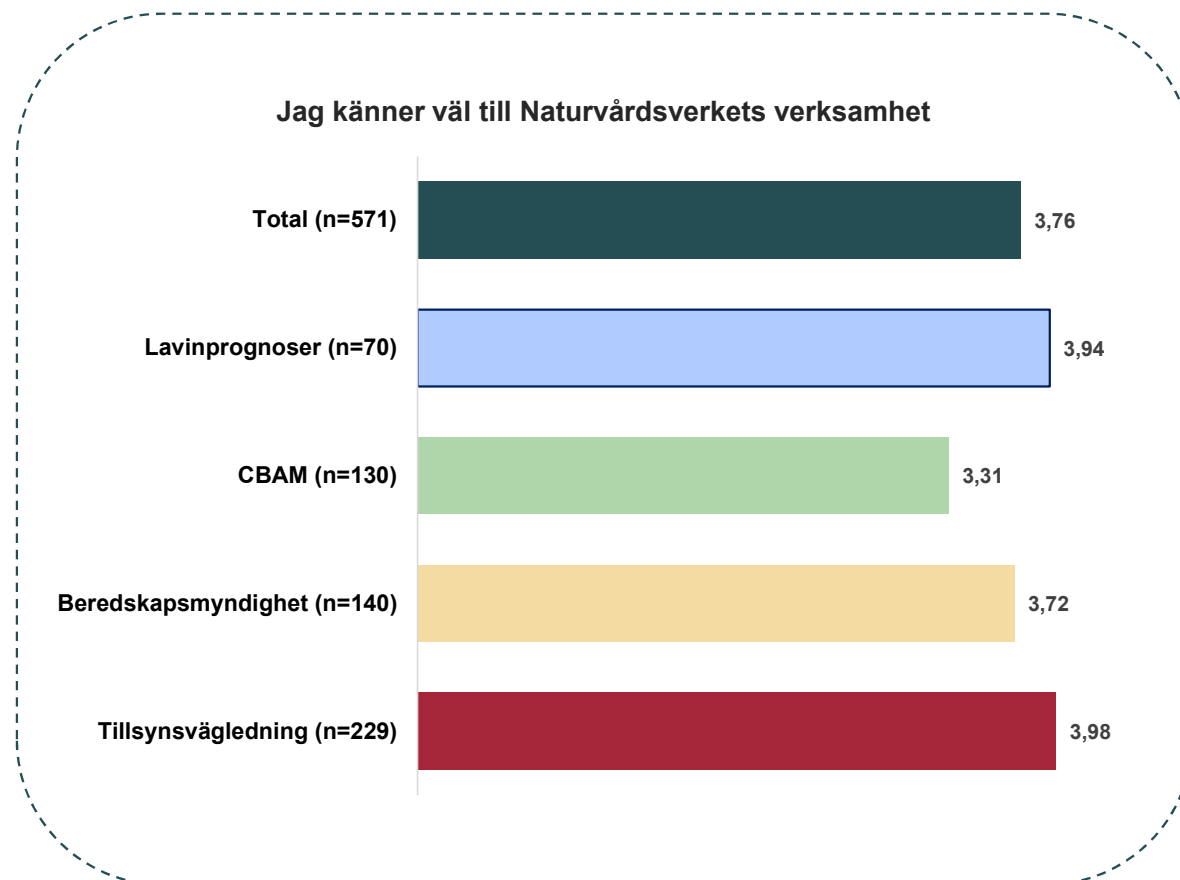
Kännedom

Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna har kännedom om Naturvårdsverkets verksamhet, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 3,76 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "ganska hög grad".

- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning** har det högsta genomsnittliga svaret, med en instämmandegrad om 3,98, vilket motsvarar "ganska hög grad".
- **Delleverans 2: CBAM** har det lägsta genomsnittliga svaret, med en instämmandegrad om 3,31, vilket motsvarar "varken eller".



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Lyhördhet

Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Naturvårdsverket är lyhörda för de behov jag har i mitt arbete". Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för låg instämmandegrad och två för högt. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska hög grad) och 5 (mycket hög grad) för jämförelser över tid.

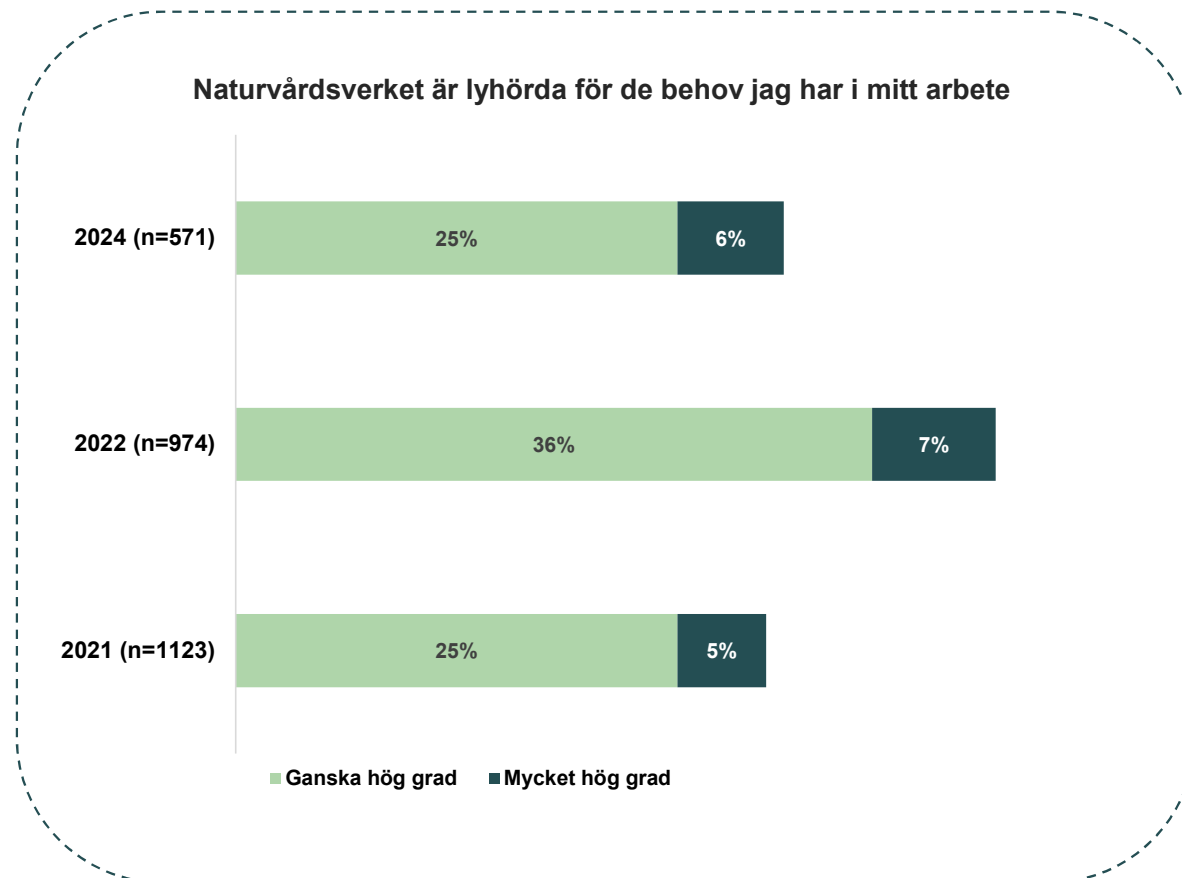
Sedan 2021 har i genomsnitt var tredje respondent (35%) angett att de i ganska eller mycket hög grad instämmer med att Naturvårdsverket är lyhörda för de behov de har i sitt arbete.

- **2024:** 31% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 43% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 30% instämde i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats från tidigare års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet.
Formulering 2022 "Naturvårdsverket är lyhörda för de behov jag har i mitt arbete med miljöfrågor" samt 2021 "Naturvårdsverket är lyhörda för min organisations behov"

Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



Lyhördhet

Uppdelat på leverans

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Naturvårdsverket är lyhörda för de behov jag har i mitt arbete", totalt och för respektive delleverans.

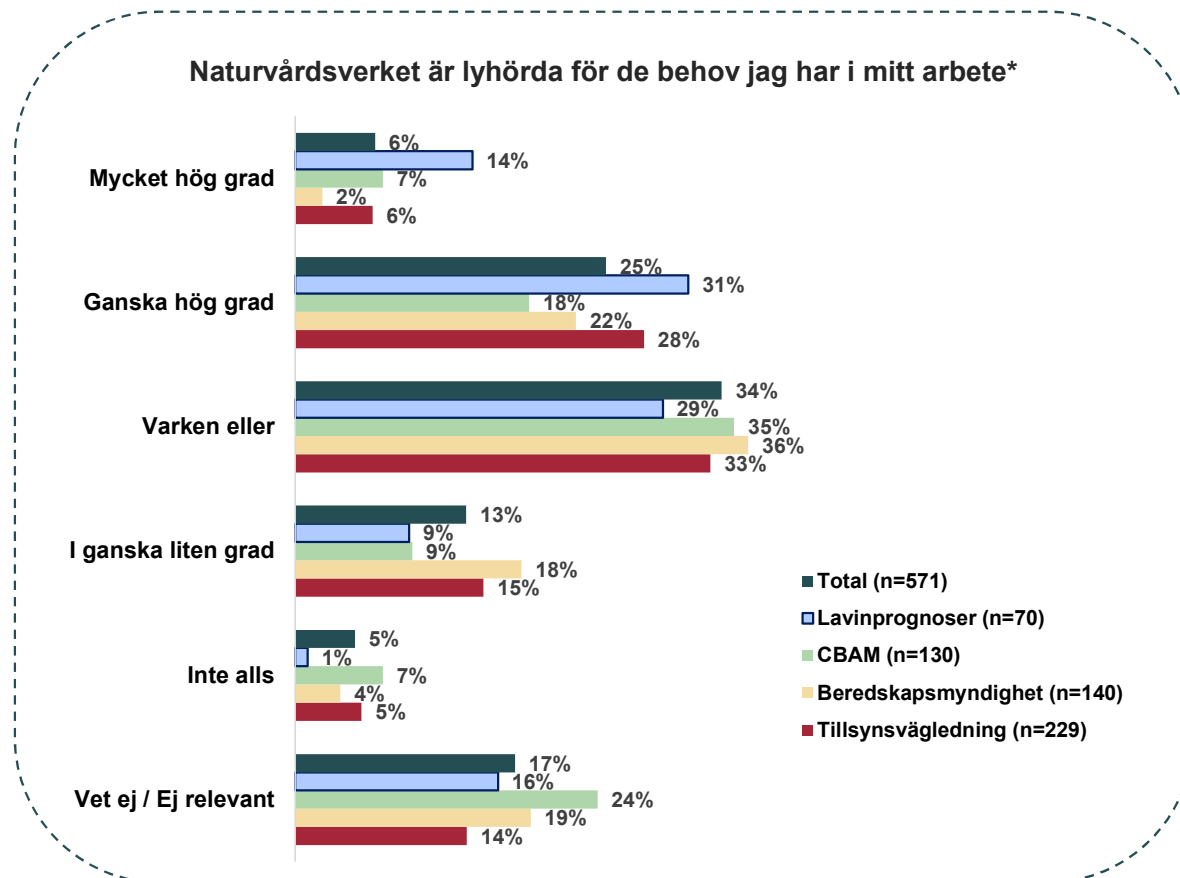
Totalt uppger 31% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket hög grad.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 46%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM: 25%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 24%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 34%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats från tidigare års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2022 "Naturvårdsverket är lyhörda för de behov jag har i mitt arbete med miljöfrågor" samt 2021 "Naturvårdsverket är lyhörda för min organisations behov"

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



Lyhörddhet

Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna anser att Naturvårdsverket är lyhörda för de behov de har i sitt arbete, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

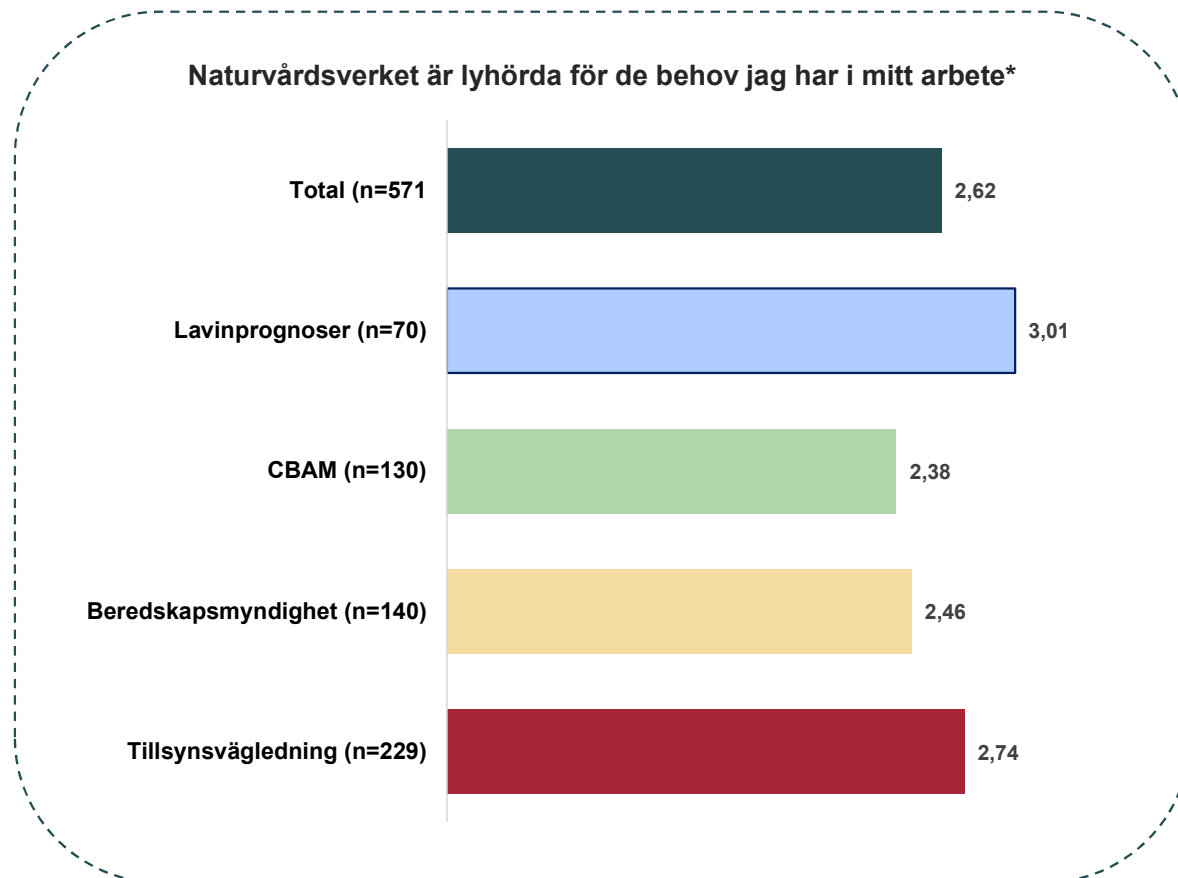
Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 2,62 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "varken eller".

- **Delleverans 1: Lavinprognoser** har det högsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 3,01, vilket motsvarar "varken eller".
- **Delleverans 2: CBAM** har det lägsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 2,38, vilket motsvarar "ganska liten grad".

*Påståendet har omformulerats från tidigare års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2022 "Naturvårdsverket är lyhörda för de behov jag har i mitt arbete med miljöfrågor" samt 2021 "Naturvårdsverket är lyhörda för min organisations behov"

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



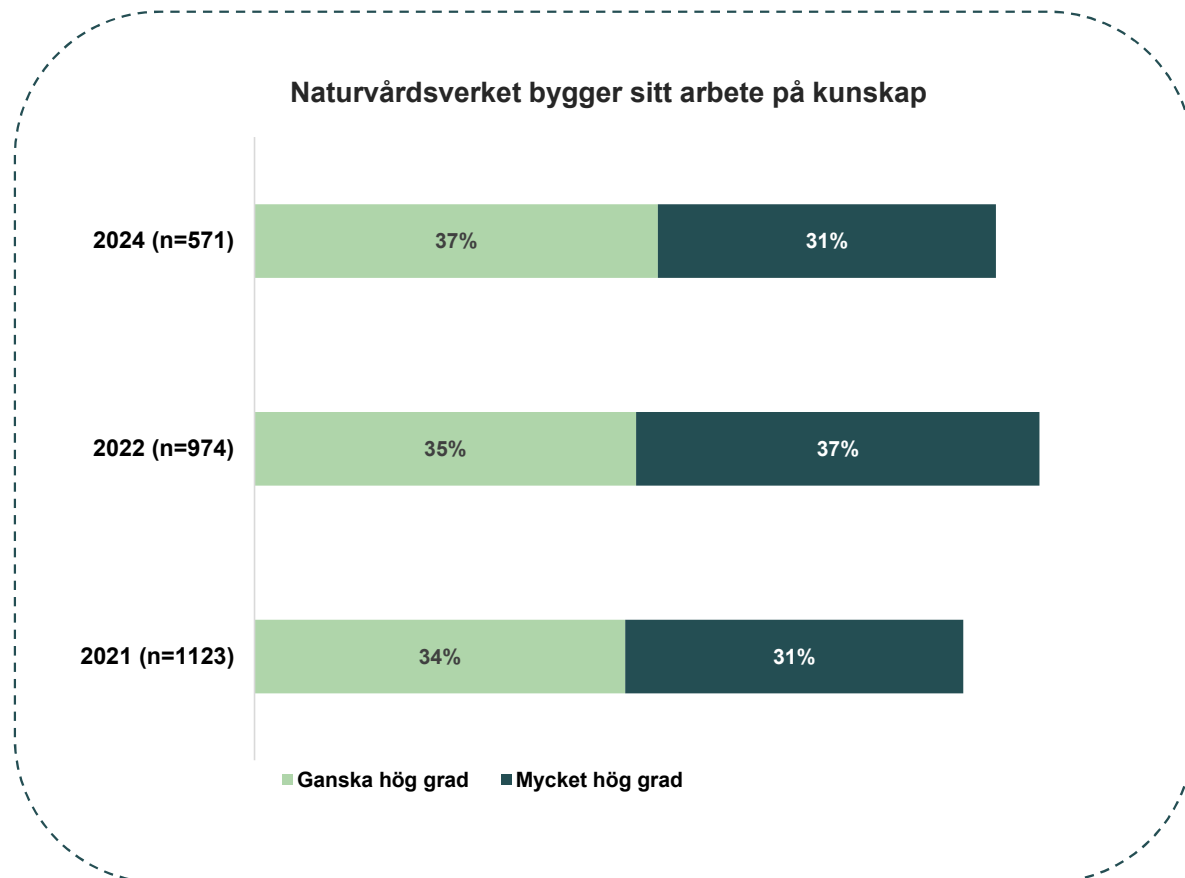
Bygger sitt arbete på kunskap

Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Naturvårdsverket bygger sitt arbete på kunskap". Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för låg instämmandegrad och två för hög. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska hög grad) och 5 (mycket hög grad) för jämförelser över tid.

Sedan 2021 har i genomsnitt två av tre respondenter (68%) angett att de i ganska eller mycket hög grad instämmer med att Naturvårdsverket bygger sitt arbete på kunskap.

- **2024:** 68% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 72% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 65% instämde i ganska eller mycket hög grad.



Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

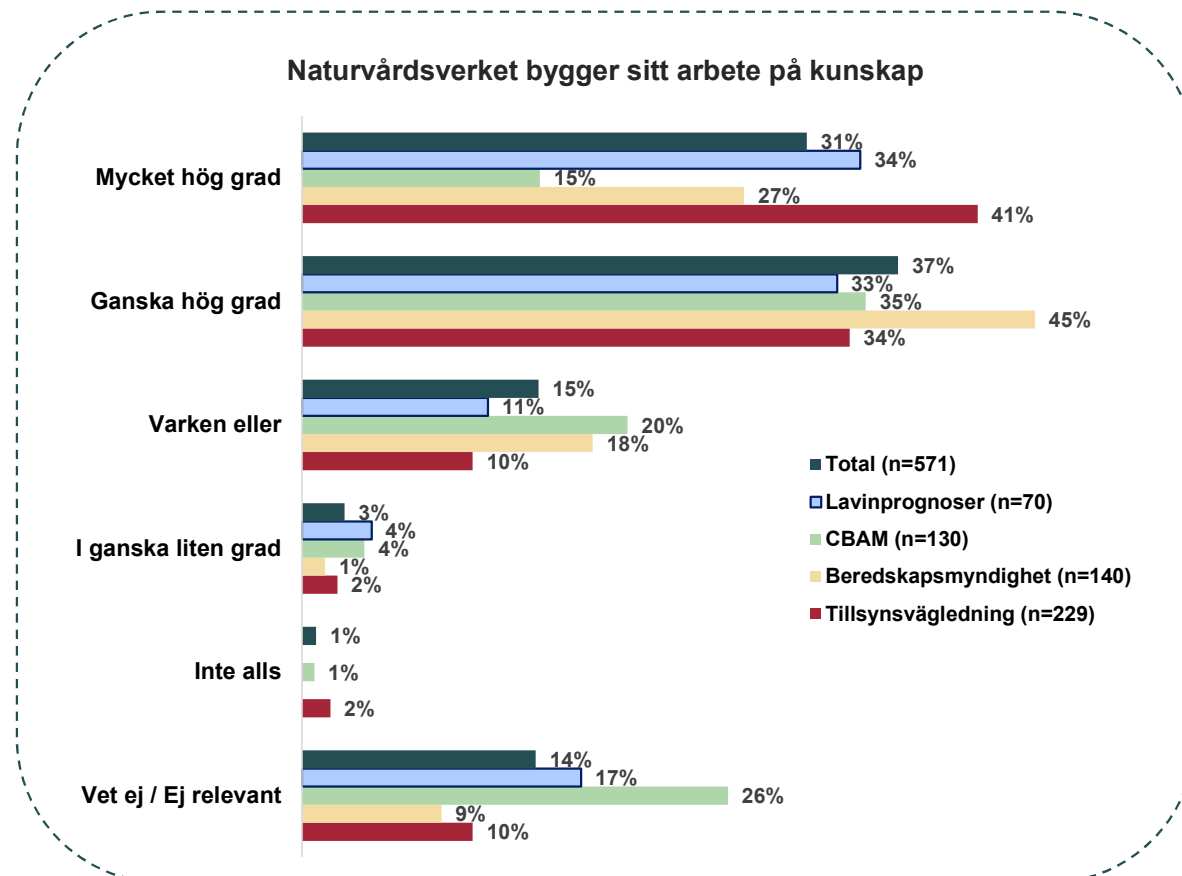
Bygger sitt arbete på kunskap

Uppdelat på leverans

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Naturvårdsverket bygger sitt arbete på kunskap", totalt och för respektive delleverans.

Totalt uppger 68% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket hög grad.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 67%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM: 49%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 72%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 75%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

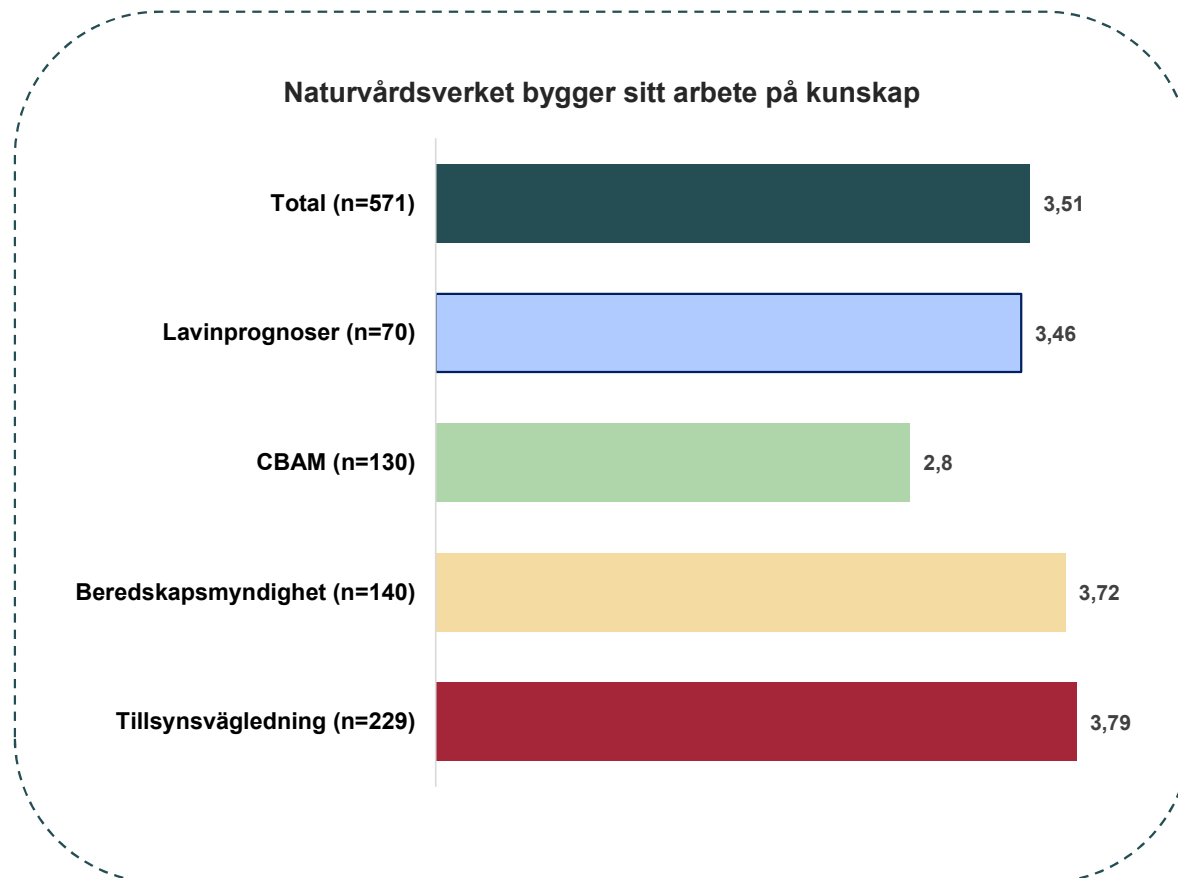
Bygger sitt arbete på kunskap

Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna anser att Naturvårdsverket bygger sitt arbete på kunskap, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 3,51 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "ganska hög grad".

- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning** har det högsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 3,79, vilket motsvarar "ganska hög grad".
- **Delleverans 2: CBAM** har det lägsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 2,8, vilket motsvarar "varken eller".



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

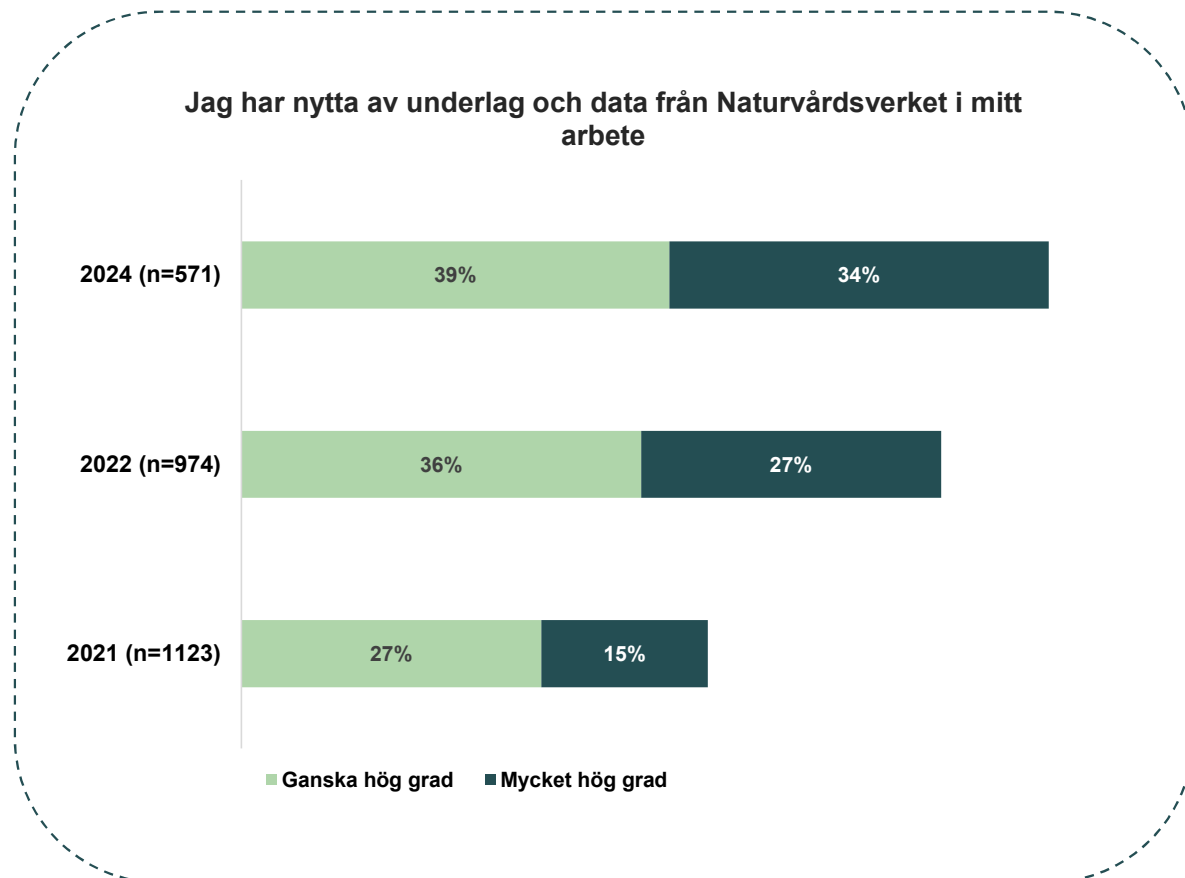
Nytta av underlag och data

Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag har nytta av underlag och data från Naturvårdsverket i mitt arbete". Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för låg instämmandegrad och två för högt. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska hög grad) och 5 (mycket hög grad) för jämförelser över tid.

Sedan 2021 har i genomsnitt tre av fem respondenter (59%) angett att de har nytta av underlag och data från Naturvårdsverket i sitt arbete.

- **2024:** 73% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 63% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 42% instämde i ganska eller mycket hög grad.



Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

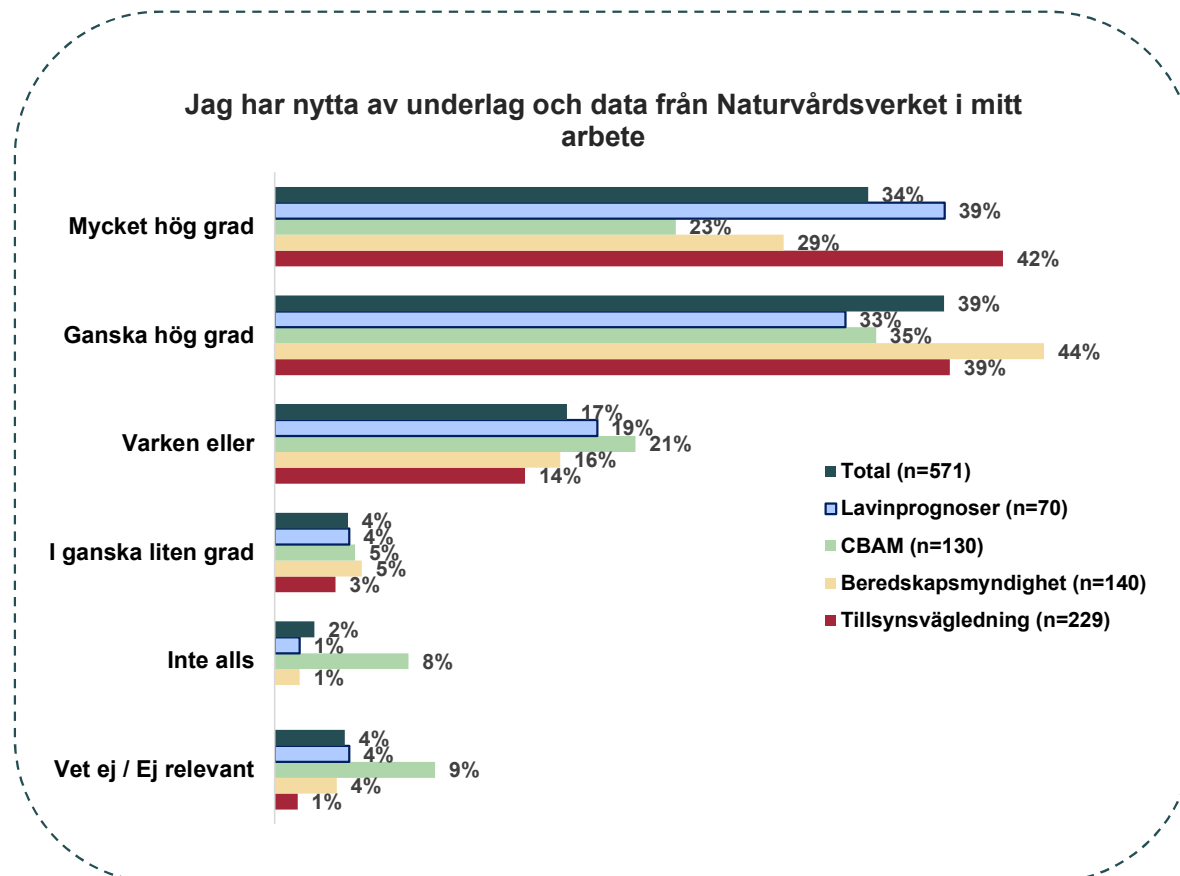
Nytta av underlag och data

Uppdelat på leverans

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag har nytta av underlag och data från Naturvårdsverket i mitt arbete", totalt och för respektive delleverans.

Totalt uppger 73% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket hög grad.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 71%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM: 58%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 74%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 81%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Nytta av underlag och data

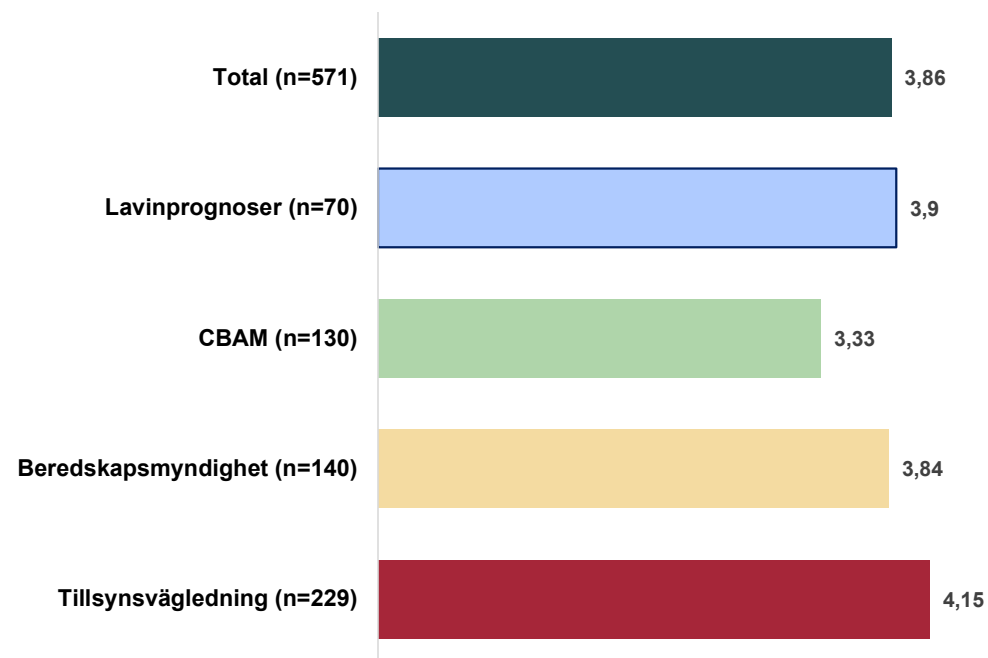
Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna anser att de har nytta av underlag och data från Naturvårdsverket i sitt arbete, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 3,86 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "ganska hög grad".

- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning** har det högsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 4,15, vilket motsvarar "ganska hög grad".
- **Delleverans 2: CBAM** har det lägsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 3,33, vilket motsvarar "varken eller".

Jag har nytta av underlag och data från Naturvårdsverket i mitt arbete



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Öppna för inspel och förslag

Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag upplever att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag från andra aktörer". Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för låg instämmandegrad och två för hög. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska hög grad) och 5 (mycket hög grad) för jämförelser över tid.

Sedan 2021 har i genomsnitt en av fyra respondenter (27%) angett att de i ganska eller mycket hög grad instämmer med att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag från andra aktörer (2021 bjuder in till samverkan).

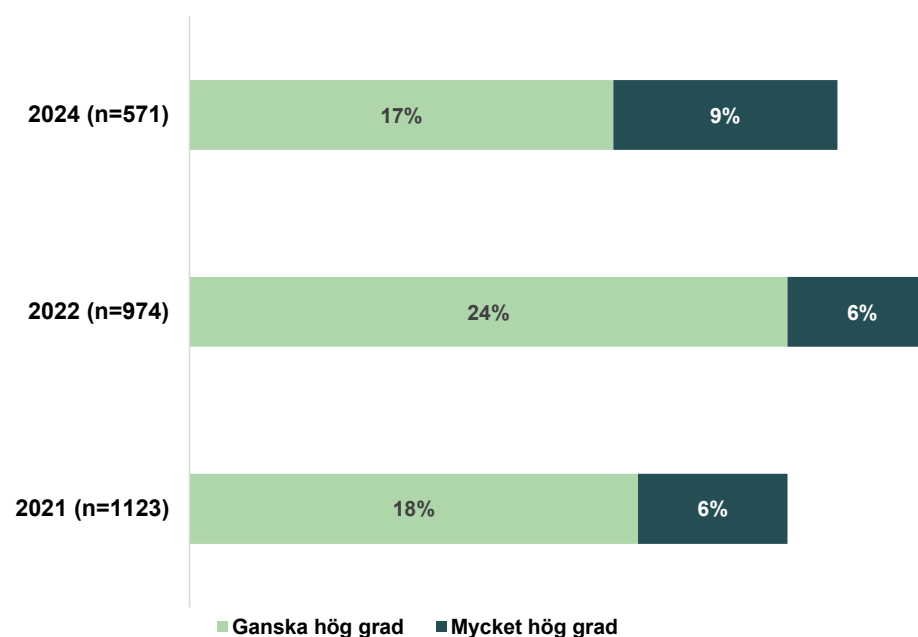
- **2024:** 26% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 30% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 24% instämde i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats sedan 2022 års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2021 "Naturvårdsverket bjuder in min organisation till samverkan".

Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Jag upplever att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag från andra aktörer



Öppna för inspel och förslag

Uppdelat på leverans

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag upplever att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag från andra aktörer", totalt och för respektive delleverans.

Totalt uppger 25% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket hög grad.

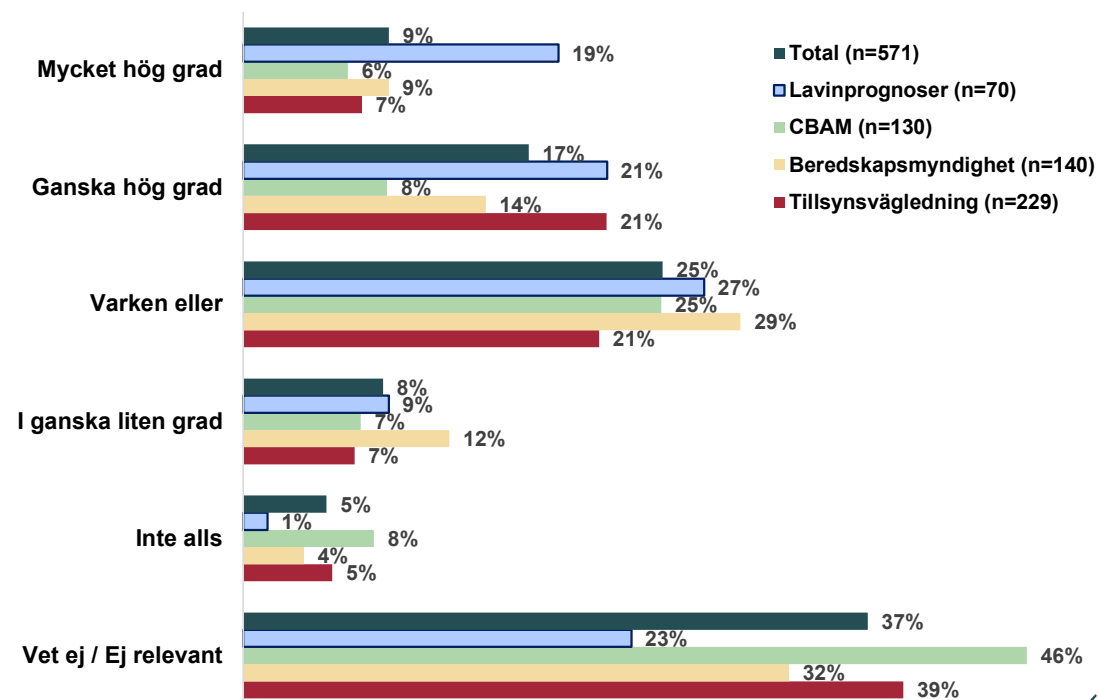
- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 40%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM: 15%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 23%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 28%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats sedan 2022 års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2021 "Naturvårdsverket bjuder in min organisation till samverkan".

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Jag upplever att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag från andra aktörer



Öppna för inspel och förslag

Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna anser att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag från andra aktörer, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 2,06 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar ”i ganska låg liten grad”.

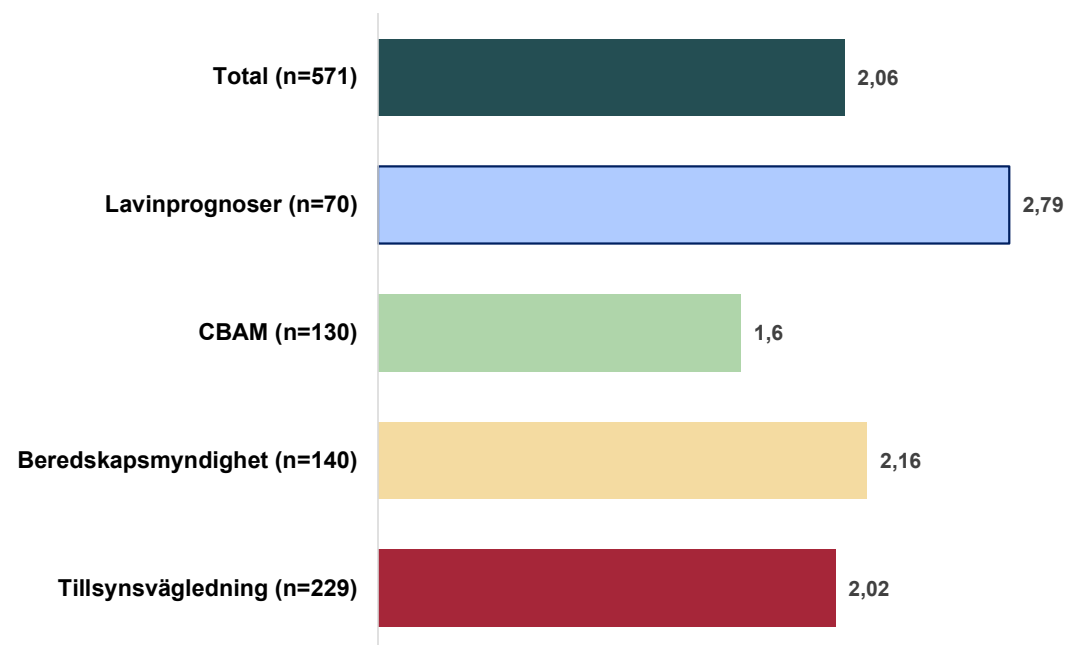
- **Delleverans 1: Lavinprognoser** har det **högsta genomsnittliga svaret**, med en instämmandegrad på 2,79, vilket motsvarar ”varken eller”.
- **Delleverans 2: CBAM** har det **lägsta genomsnittliga svaret**, med en instämmandegrad på 1,6, vilket motsvarar ”i ganska låg grad”.

*Påståendet har omformulerats sedan 2022 års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2021 "Naturvårdsverket bjuder in min organisation till samverkan".

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Jag upplever att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag från andra aktörer



Vägledning och stöd

Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Naturvårdsverkets vägledning och stöd förenklar mitt arbete". Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för låg instämmandegrad och två för hög. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska hög grad) och 5 (mycket hög grad) för jämförelser över tid.

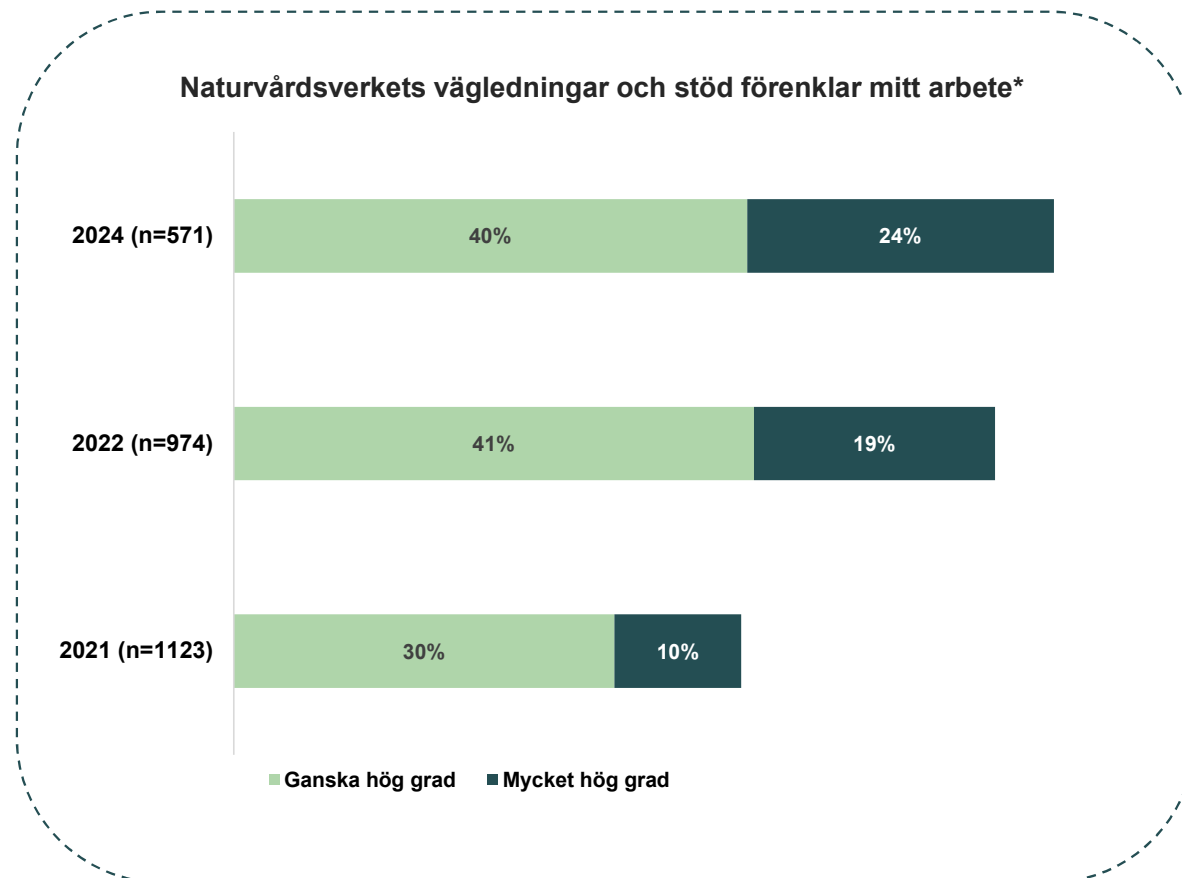
Sedan 2021 har i genomsnitt hälften av respondenterna (55%) angett att de i ganska eller mycket hög grad instämmer med att Naturvårdsverkets vägledning och stöd förenklar deras arbete.

- **2024:** 65% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 60% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 40% instämde i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats från tidigare års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2022 "Naturvårdsverkets vägledning och stöd förenklar mitt arbete med miljöfrågor".

Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



Vägledning och stöd Uppdelat på respektive leverans

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Naturvårdsverkets vägledningar och stöd förenklar mitt arbete", totalt och för respektive delleverans.

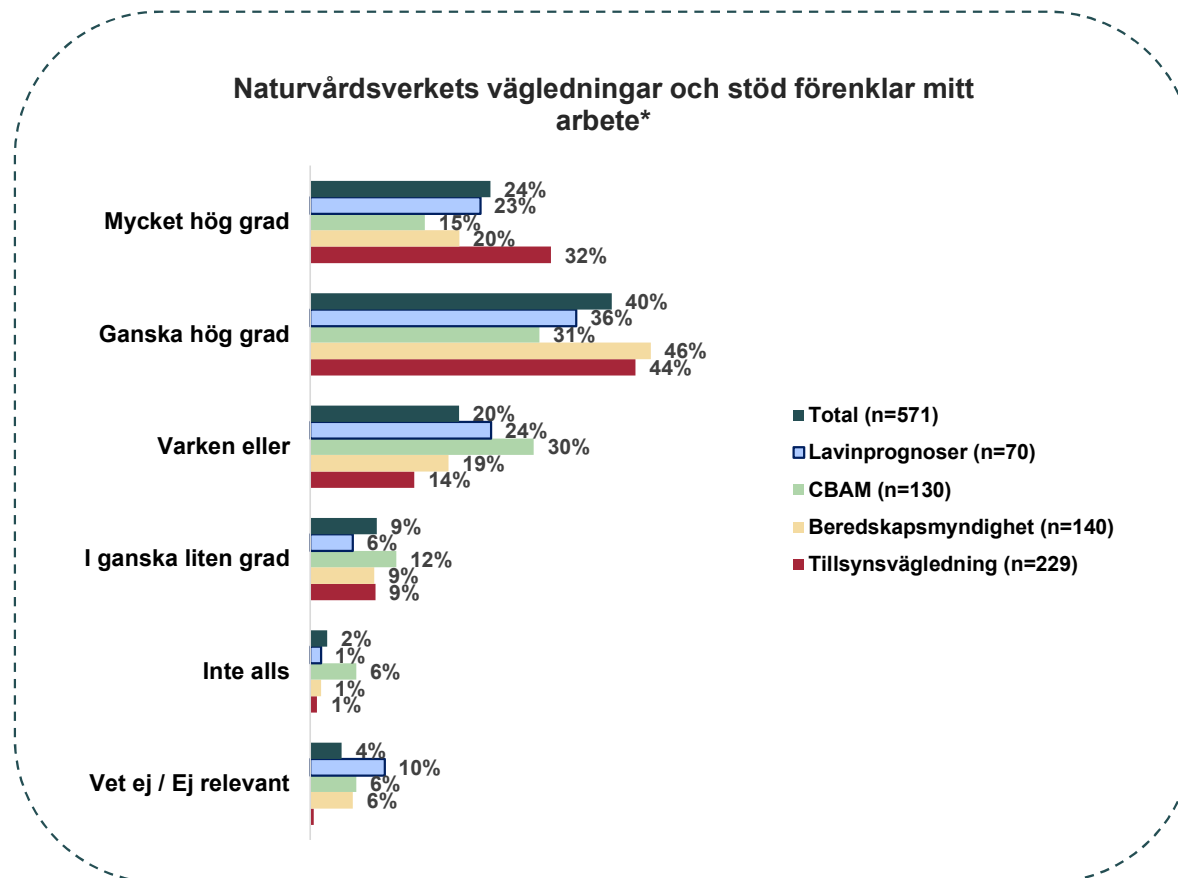
Totalt uppger 65% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket stor grad.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 59%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM: 46%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 66%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 76%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats från tidigare års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2022 "Naturvårdsverkets vägledningar och stöd förenklar mitt arbete med miljöfrågor".

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



Vägledning och stöd

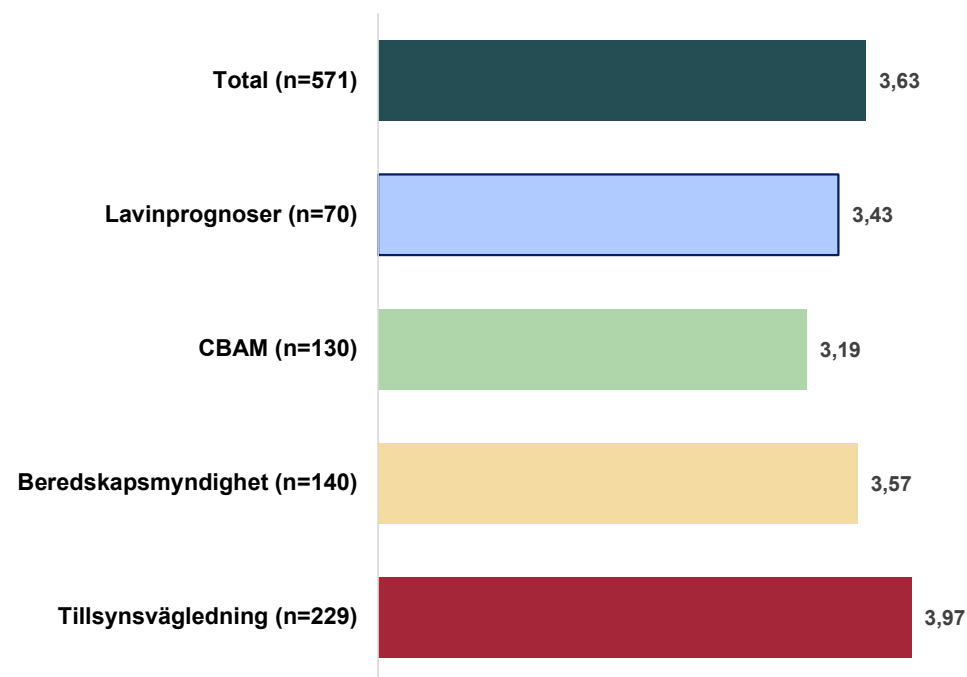
Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna anser att Naturvårdsverkets vägledning och stöd förenklar deras arbete, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 3,63 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "ganska hög grad".

- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning har det högsta genomsnittliga svaret** med en instämmandegrad på 3,97, vilket motsvarar "ganska hög grad".
- **Delleverans 2: CBAM har det lägsta genomsnittliga svaret** med en instämmandegrad på 3,19, vilket motsvarar "varken eller".

Naturvårdsverkets vägledning och stöd förenklar mitt arbete*



*Påståendet har omformulerats från tidigare års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2022 "Naturvårdsverkets vägledning och stöd förenklar mitt arbete med miljöfrågor".

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Nytänkande Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag upplever att Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor*". Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för låg instämmandegrad och två för högt. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska hög grad) och 5 (mycket hög grad) för jämförelser över tid.

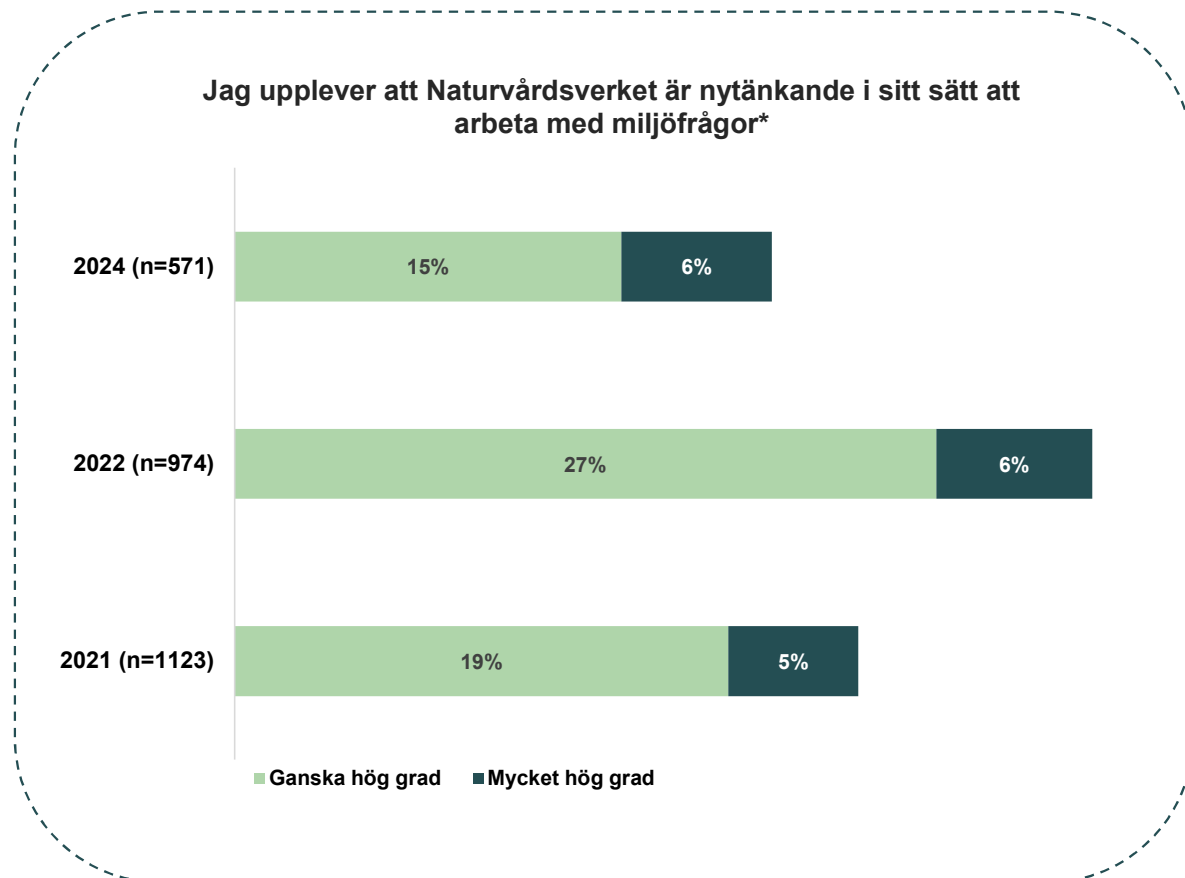
Sedan 2021 har i genomsnitt var fjärde respondent (26%) angett att de i ganska eller mycket hög grad instämmer med att Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor.

- **2024:** 21% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 33% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 24% instämde i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats från 2021 års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2021 "Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor".

Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



Nytänkande

Uppdelat på respektive leverans

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag upplever att Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor*", totalt och för respektive delleverans.

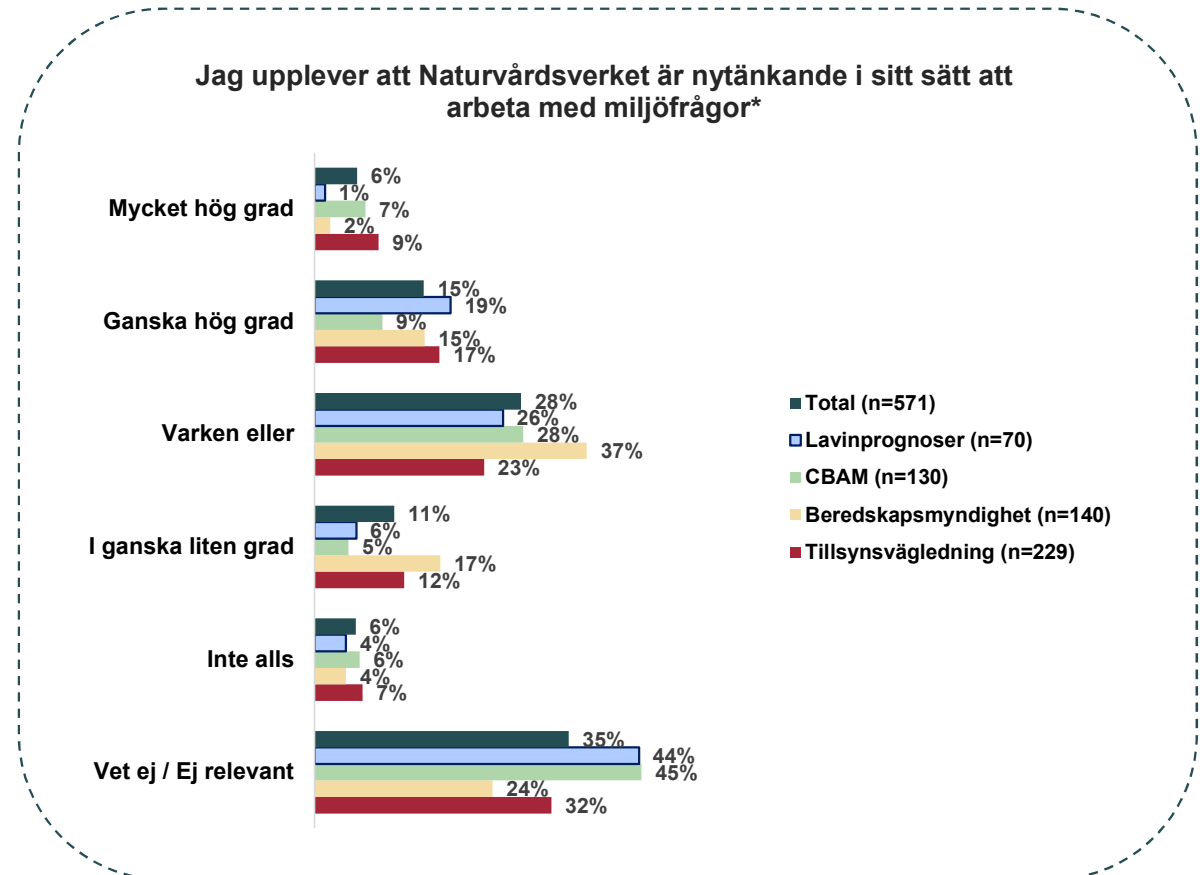
Totalt uppger 21% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket stor grad.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser: 20%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM 16%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 17%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 26%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.

*Påståendet har omformulerats från 2021 års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2021 "Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor".

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



Nytänkande

Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna anser att Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor*, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

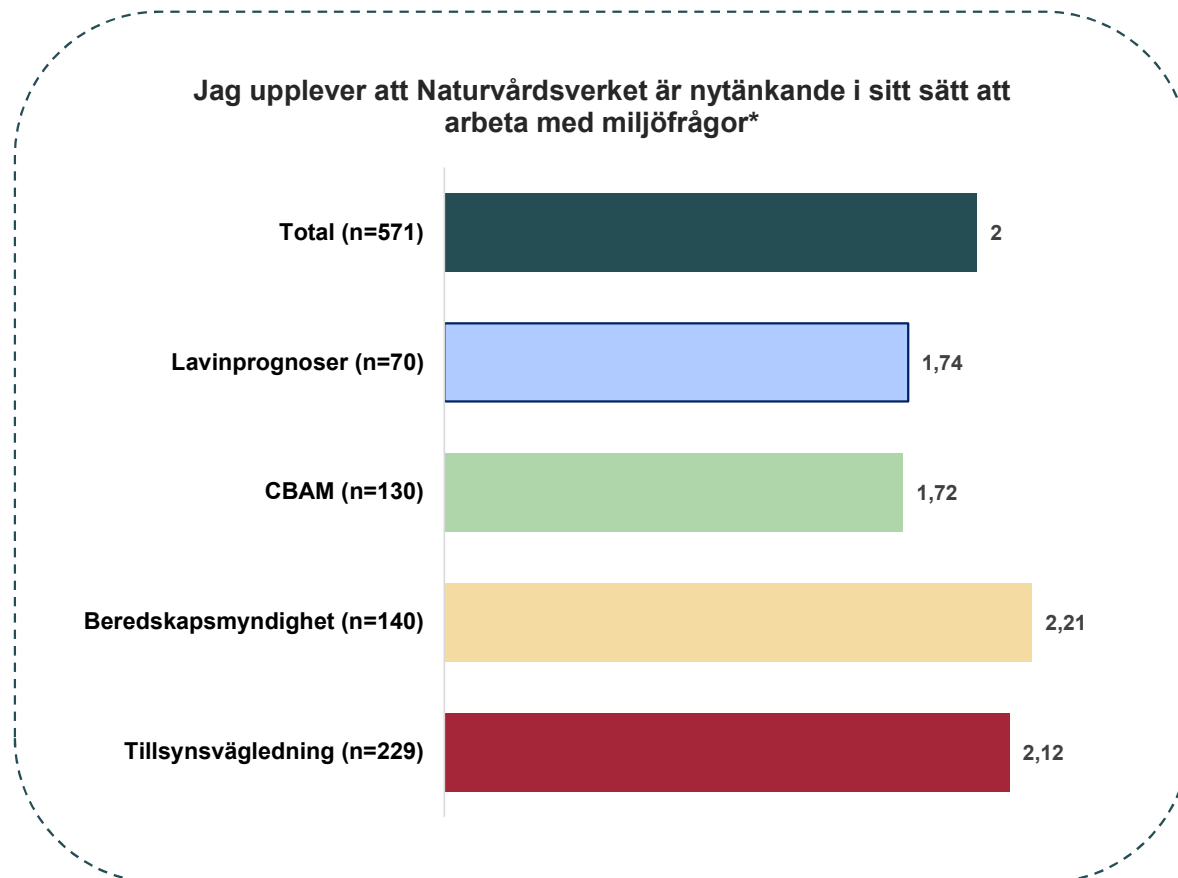
Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 2 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "ganska liten grad".

- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet har det högsta genomsnittliga svaret** med en instämmandegrad på 2,21, vilket motsvarar "ganska liten grad".
- **Delleverans 2: CBAM har det lägsta genomsnittliga svaret** med en instämmandegrad på 1,72, vilket motsvarar "ganska liten grad".

*Påståendet har omformulerats från 2021 års undersökning, därmed bör jämförelser med tidigare år göras med försiktighet. Formulering 2021 "Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor".

Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.



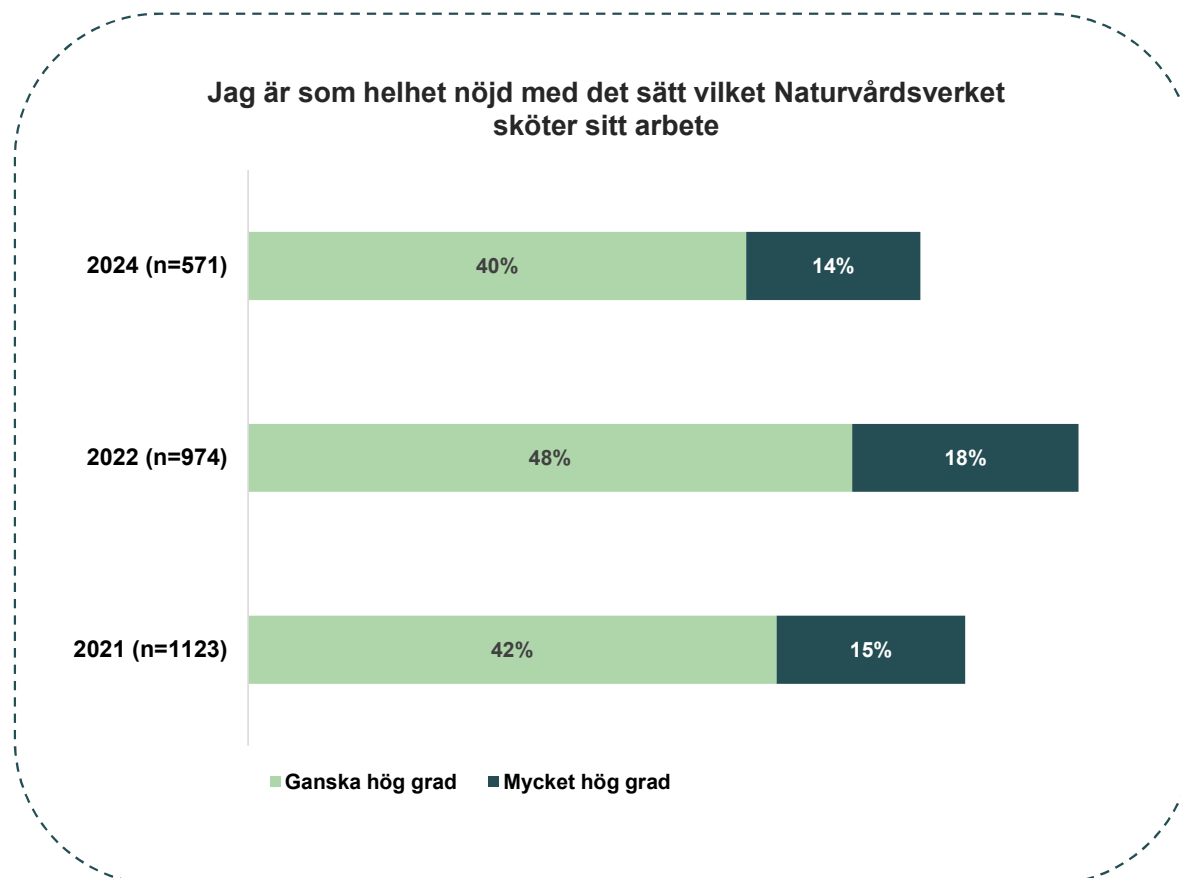
Nöjdhet

Årsjämförelse

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag är som helhet nöjd med det sätt vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete". Från och med 2024 har Likertskalan justerats för att bli mer balanserad, med två nivåer för låg instämmandegrad och två för högt. Därför redovisas endast svaren 4 (ganska hög grad) och 5 (mycket hög grad) för jämförelser över tid.

Sedan 2021 har i genomsnitt knappt två av tre respondenter (59%) angett att de i ganska eller mycket hög grad är nöjda med det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete.

- **2024:** 53% instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **2022:** 66% instämde i ganska eller mycket hög grad.
- **2021:** 57% instämde i ganska eller mycket hög grad.



Till vilken grad instämmer du med följande? 2024 (n=571) 2022 (n=974) 2021 (n=1123)

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

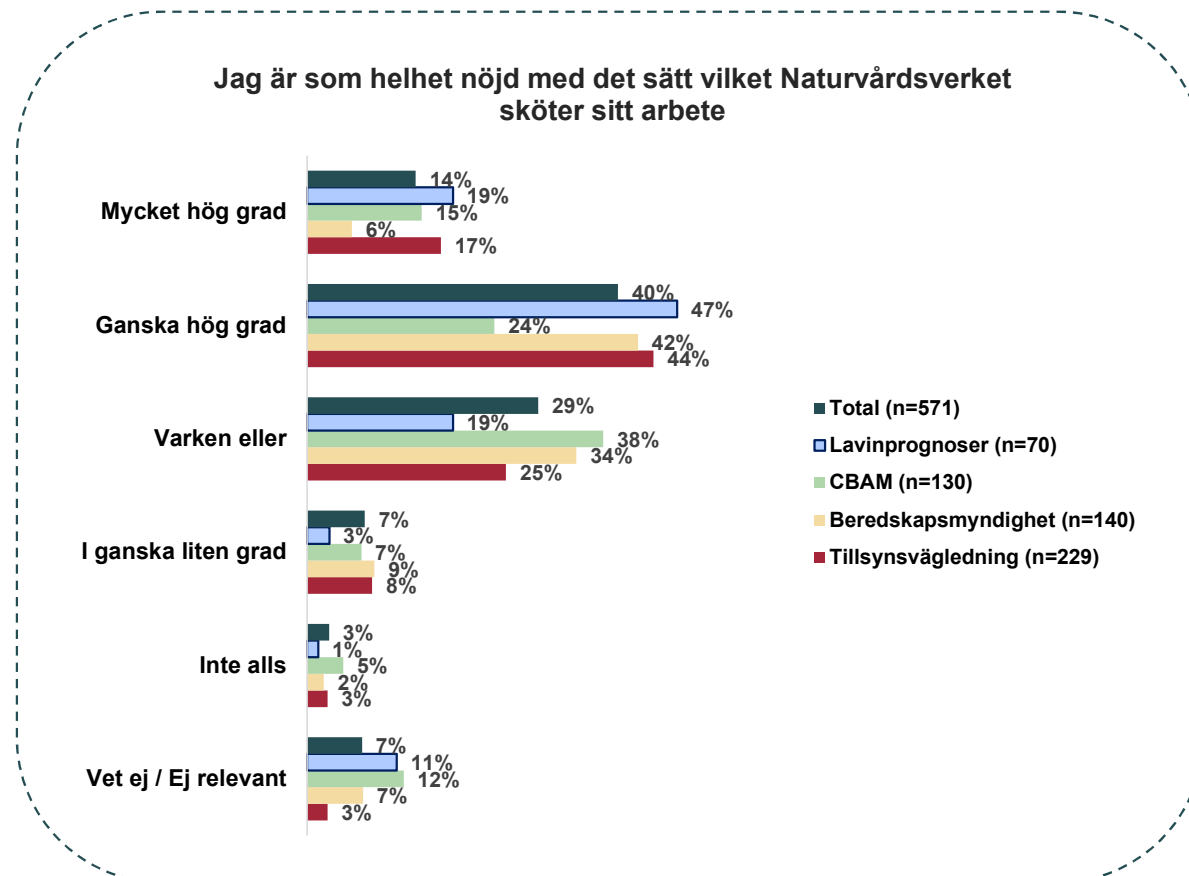
Nöjdhet

Uppdelat på respektive leverans

Grafen visar fördelningen av hur väl respondenterna instämmer i påståendet "Jag är som helhet nöjd med det sätt vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete", totalt och för respektive delleverans.

Totalt uppger 53% av respondenterna att de instämmer i ganska eller mycket stor grad.

- **Delleverans 1: Lavinprognoser 66%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 2: CBAM: 38%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 3: Beredskapsmyndighet: 48%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.
- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning: 61%** instämmer i ganska eller mycket hög grad.



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

Nöjdhet

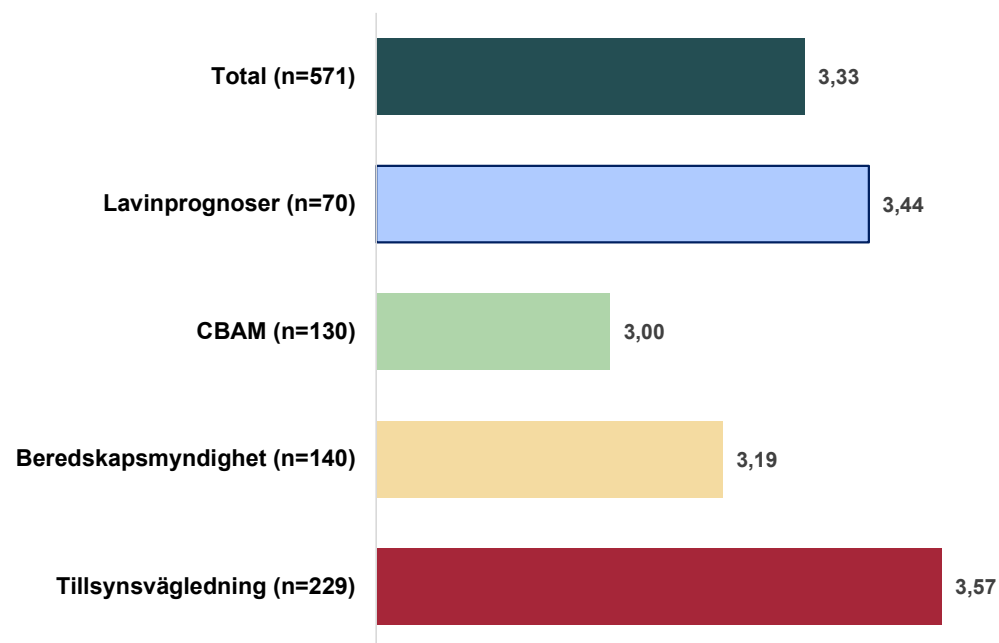
Genomsnitt uppdelat på leverans

Grafen visar i vilken grad respondenterna anser att Naturvårdsverket bygger sitt arbete på kunskap, baserat på det viktade medelvärdet, totalt och för respektive delleverans.

Det totala genomsnittet för respondenternas svar är 3,33 på en skala från 1 till 5, vilket motsvarar "varken eller".

- **Delleverans 4: Tillsynsvägledning** har det högsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 3,57, vilket motsvarar "ganska hög grad".
- **Delleverans 2: CBAM** har det lägsta genomsnittliga svaret med en instämmandegrad på 3,00 vilket motsvarar "varken eller".

Jag är som helhet nöjd med det sätt vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete



Till vilken grad instämmer du med följande? n=571

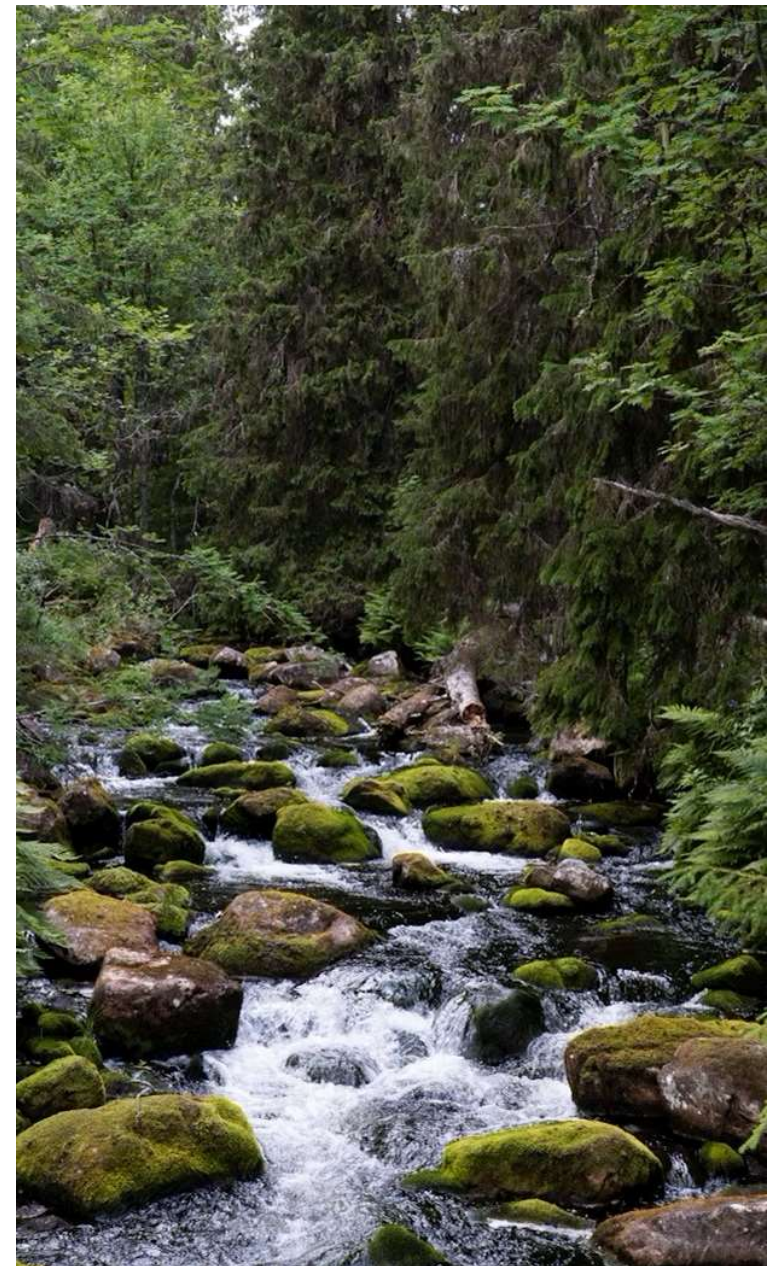
På en skala där 1=Inte alls. 1 = Inte alls, 2 = I ganska liten grad, 3 = Varken eller, 4 = Ganska hög grad, 5 = Mycket hög grad eller Vet ej / Ej relevant.

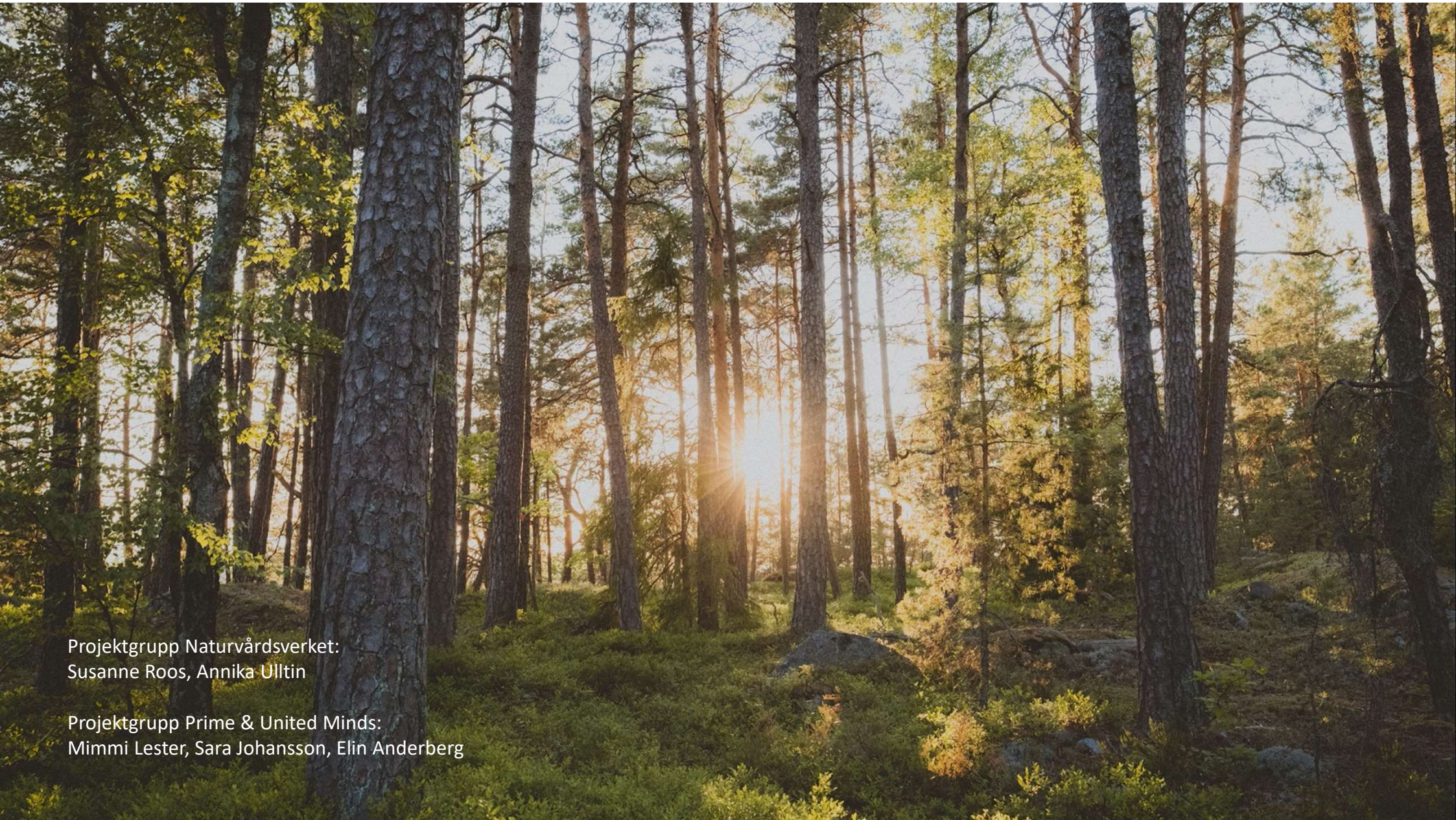
Sammanfattning

Generell del

- Andelen som uttrycker ett ganska eller mycket stort förtroende för Naturvårdsverket är stabilt över tid. Sedan 2021 anger drygt 3 av 4 (77% i genomsnitt) att de har ett ganska eller mycket stort förtroende för det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete. Det totala genomsnittet för förtroende uppgår 2024 till 3,94 på en skala från 1-5, vilket motsvarar ett ganska högt förtroende. Denna nivå av genomsnittligt förtroende återfinns i samtliga delleveranser 2024.
- Delleveransen CBAM har genomgående en lägre genomsnittlig instämmandegrad i samtliga påståenden* om Naturvårdsverket 2024. Samtidigt har delleveransens Tillsynsvägledning en högre genomsnittlig instämmandegrad 2024 jämfört med totalen för påståenden som rör kännedom, bygger sitt arbete på kunskap, nytta av underlag och data, vägledning och stöd samt nytänkande.
- Naturvårdsverket upplevs totalt sett svagare på området öppenhet och samverkan. Endast omkring en av fyra (27%) instämmer totalt med att Naturvårdsverket är öppna för inspel och förslag sedan 2021 - även när formuleringen tidigare löd "bjuder in till samverkan". Nytänkande är ett annat område där Naturvårdsverket uppfattas som svagare; även här har en av fyra (26% i genomsnitt) sedan 2021 angett att de instämmer i att Naturvårdsverket är nytänkande i sitt sätt att arbeta med miljöfrågor.
- När det gäller det övergripande arbetet instämmer drygt två av tre (59% i genomsnitt) respondenter sedan 2021 i att de är nöjda med det sätt på vilket Naturvårdsverket sköter sitt arbete. Tre av fyra anser sedan 2021 att de har nytta av Naturvårdsverkets underlag och data (59% i genomsnitt över tid), och två av tre har sedan 2021 (68% i genomsnitt) angett att instämmer med att Naturvårdsverket bygger sitt arbete på kunskap.

*Respondenterna fick svara hur väl de instämde i påståenden gällande kännedom, lyhörddhet, bygger sitt arbete på kunskap, nytta av underlag och data, öppna för inspel och förslag, vägledning och stöd samt nytänkande.





Projektgrupp Naturvårdsverket:
Susanne Roos, Annika Ulltin

Projektgrupp Prime & United Minds:
Mimmi Lester, Sara Johansson, Elin Anderberg