

Christina Frimodig
Tel: 010-698 15 97
christina.frimodig
@naturvardsverket.se

PM
2019-02-26 Ärendenr:
NV-07806-17

Lärandemål Dialog för naturvård

1. Grundkurs: Dialogbaserat arbetssätt och konflikthantering

- Kursen vänder sig till handläggare och andra yrkeskategorier samt chefer inom naturvården
- Kursen ges på konferensanläggning på olika ställen i Sverige och deltagare kommer från olika arbetsplatser.
- Antal deltagare: min 10 max 20
- Preliminärt: tre kurstillfällen under vintern/våren 2019 och därefter 2-3 kurstillfällen per termin till och med 2020.

Lärandemål: Kursdeltagaren ska efter genomgången kurs uppleva att hen har

- **fått ökad kompetens inom samverkan och dialog för naturvård genom**
 - ökad kunskap om naturvårdens förändrade förutsättningar
 - ökad färdighet att förklara de sammanhang och faktorer som påverkar det naturvårdande uppdraget
 - ökad förmåga att reflektera kring yrkesrollen som handläggare inom naturvården
- **användbara verktyg för att planera och genomföra dialogprocesser genom**
 - ökad kunskap att identifiera olika typer av situationer – myndighetsrollen, samordningsrollen samt utvecklingsrollen
 - ökad färdighet att bedöma när ett dialogbaserat arbetssätt är motiverat och inte
 - ökad förmåga att reflektera över vad ett dialogbaserat arbetssätt innebär
- **fått ökad kompetens att förebygga och hantera konflikter genom**
 - ökad kunskap om personligheter, om olika typer av aktörsperspektiv samt om målkonflikter mellan samhällsintressen
 - ökad färdighet att analysera situationer ur ett perspektiv av konfliktpotential, på individnivå, gruppnivå samt intressentnivå
 - ökad förmåga att reflektera kring hur den egna personligheten och yrkesrollen påverkar upplevelsen av konflikt

2. Fortsättningskurs: Metodkompetens för dialog och konflikthantering

- Grundkursen är förkunskapskrav.
- Kursen vänder sig till handläggare och andra yrkeskategorier samt chefer inom naturvården
- Kursen ges på konferensanläggning och deltagare kommer från olika ställen i Sverige
- Antal deltagare: min 10 max 20
- Preliminärt: tre kurstillfällen under sommar/hösten 2019 och därefter 2-3 kurstillfällen per termin till och med 2020.

Lärandemål: Kursdeltagaren ska efter genomgången kurs uppleva att hen har

- **fått ökad kompetens inom samverkan och dialog för naturvård genom**
 - ökad kunskap om olika modeller för dialogbaserat arbetssätt
 - ökad färdighet att designa dialogsituationer i form av möten och processer
 - ökad förmåga att reflektera kring de ställningstaganden som måste göras i samband med design av dialogsituationer i form av möten och processer
- **användbara verktyg för att planera och genomföra dialogprocesser genom**
 - ökad kunskap om vilka olika moment och faser som bygger upp möten och dialogprocesser
 - ökad färdighet att välja lämpliga metoder för att stödja en positiv utveckling i respektive fas av möte eller dialogprocess
 - ökad förmåga att reflektera kring valet av lämplig metod för olika situationer
- **fått ökad kompetens att förebygga och hantera konflikter genom**
 - ökad kunskap om vad mötesledaren/processledarens/facilitatorns roll innebär
 - ökad kunskap om att leda möten och processer på ett dialogbaserat sätt
 - ökad förmåga att reflektera kring hur egna personlighetsdrag påverkar i rollen som mötesledare/processledare/facilitator

3. Utvecklingskurs: Dialogbaserat arbetssätt – den stödjande organisationen

- Grundkursen är förkunskapskrav för medarbetare.
- Grundkurs eller digital chefskurs är förkunskapskrav för ledare/chefer.
- Utvecklingskursen vänder sig till handläggare och andra yrkeskategorier samt chefer på en lokal organisatorisk enhet inom naturvården.
- Arrangemanget genomförs på arbetsplatsen och omfattar samtliga medarbetare och chefer på en eller flera enheter/avdelningar
- Antal deltagare: minimum 10 personer.
- Arrangemanget ges vid efterfrågan från intresserad enhet/avdelning genom dess chef, med start försommaren 2019.

Lärandemål: Kursdeltagaren ska efter genomgången kurs uppleva att hen har

- **fått ökad kompetens inom samverkan och dialog för naturvård genom**
 - ökad kunskap om den egna organisationens sätt att arbeta med i olika roller; myndighetsrollen, samordningsrollen samt utvecklingsrollen, utifrån ett perspektiv av dialogbaserat arbetssätt
 - ökad färdighet att samtala med kollegor och ledning om hur ett dialogbaserat arbetssätt stöds respektive hindras av organisationens interna strukturer
 - ökad förmåga att reflektera över hur erfarenheter som görs i samband med dialogbaserat arbetssätt kan återkopplas till organisationen på ett systematiskt sätt
- **användbara verktyg för att planera och genomföra dialogprocesser genom**
 - ökad kunskap om den samlade kompetensen i dialogbaserat arbetssätt i den egna organisationen
 - ökad färdighet att i dialogbaserade arbetsprocesser integrera kollegors arbets- och kunskapsfält i arbetet
 - ökad förmåga att reflektera kring hur ett dialogbaserat arbetssätt tar sig uttryck i de olika rollerna, dvs myndighetsrollen, samordningsrollen och utvecklingsrollen; och vad det innebär ifråga om likheter och skillnader i arbetsuppgifter mellan kollegor i organisationen
- **fått ökad kompetens att förebygga och hantera konflikter genom**
 - ökad kunskap om hur organisationens strukturella förutsättningar ser ut och hur dessa stödjer respektive hindrar ett dialogbaserat arbete med externa aktörer
 - ökad färdighet att identifiera konfliktpotential som effekt av hur interna strukturer ser ut och fungerar
 - ökad förmåga att reflektera kring hur det interna arbetsstrukturerna kan förändras för att bättre stödja ett dialogbaserat arbetssätt

4. Digital föreläsningsserie – Dialogbaserat arbetssätt – när, hur och varför?

- Kursen vänder sig till chefer och arbetsledare inom naturvården.
- Kursen ges som en digital föreläsningsserie och finns på Naturvårdsverkets webb och youtube-kanal och består av fem delar som är 20 min långa vardera
- Föreläsare är Thomas Jordan docent vid Göteborgs universitet, Lotten Westberg och Lars Hallgren lektorer vid Sveriges Lantbruksuniversitet samt Anna Ranger, utbildningskonsult Reflekta
- Varje föreläsning avslutas med en eller flera reflekterande frågor och tips på mer att läsa.

Lärandemål: Kursdeltagaren ska efter att ha tittat och reflekterat över föreläsningsserien uppleva att hen har:

- **Ökad kompetens inom samverkan och dialog för naturvård genom**
 - Ökad kunskap om naturvårdens förändrade förutsättningar och komplexa samhällsutmaningar
 - Ökad färdighet att förklara de sammanhang och faktorer som påverkar det naturvårdande uppdraget
 - Ökad förmåga att reflektera kring verksamhetens behov av organisering utifrån en förändrad omvärld och komplexa samhällsutmaningar.
- **Användbara verktyg för att planera och genomföra dialogprocesser genom**
 - Ökad kunskap om olika typer av situationer i myndighetsrollen, samordningsrollen och utvecklingsrollen
 - Ökad färdighet att bedöma när ett dialogbaserat arbetssätt är motiverat eller inte
 - Ökad förmåga att reflektera över vad ett dialogbaserat arbetssätt medför i behov av ledarskap och personalens kompetens, sammansättning samt organisationens interna arbetssätt.
- **Ökad kompetens att förebygga och hantera konflikt genom**
 - Ökad kunskap om konfliktpotential samt dialog som ett av flera relevanta arbetssätt
 - Ökad färdighet att analysera olika situationer utifrån konfliktpotential
 - Ökad förmåga att reflektera kring vad som krävs av organisationen för att olika typer av arbetssätt – dialog, diskussion, regelstyrning samt maktutövning – ska fungera effektivt som arbetsformer för att uppnå naturvårdens mål; alltifrån personalens kompetenser och personalgruppernas sammansättning, till ledarskapets betydelse samt organisationens arbetsformer och administrativa strukturer.